

Số: 3596/QĐ-BCA

Hà Nội, ngày 20 tháng 5 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới, xe máy chuyên dùng; cấp phép hoạt động phương tiện giao thông thông minh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an**

**BỘ TRƯỞNG BỘ CÔNG AN**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 02/2025/NĐ-CP ngày 18 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Công an;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 151/2024/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật trật tự, an toàn giao thông đường bộ.

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐCP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15 tháng 11 năm 2024 của Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng;

Căn cứ Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28 tháng 02 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa;

Căn cứ Quyết định số 1383/QĐ-BCA ngày 28 tháng 02 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Công an công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới, xe máy chuyên dùng; cấp phép hoạt động phương tiện giao thông thông minh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Cảnh sát giao thông tại Tờ trình số 1860/TTr-C08-P4 ngày 09 tháng 4 năm 2025.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới, xe máy chuyên dùng; cấp phép hoạt động phương tiện giao thông thông minh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an (*nội dung cụ thể kèm theo*).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Thủ trưởng các đơn vị thuộc cơ quan Bộ; Giám đốc Công an tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Các đồng chí Thứ trưởng;
- Như Điều 3;
- Công dịch vụ công Bộ Công an;
- Lưu: VT, C08.



**Đại tướng Lương Tam Quang**

**DANH MỤC QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ  
PHƯƠNG TIỆN GIAO THÔNG CƠ GIỚI, XE MÁY CHUYÊN DÙNG;  
CẤP PHÉP HOẠT ĐỘNG PHƯƠNG TIỆN GIAO THÔNG THÔNG  
MINH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA BỘ CÔNG AN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 554/QĐ-BCA*

*Ngày 20/5/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an)*

| STT       | TÊN THỦ TỤC<br>HÀNH CHÍNH                                                                                                          | TÊN VĂN BẢN QUY PHẠM<br>ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CƠ QUAN<br>THỰC HIỆN                           | MÃ THỦ<br>TỤC   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|
| <b>I</b>  | <b>Thủ tục: Cấp mới chứng nhận đăng ký xe, biển số xe</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                 |
| A         | Đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe sản xuất lắp ráp trong nước thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã                     | - Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.<br>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa. | Thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã                 | <b>1.012575</b> |
| B         | Đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe nhập khẩu thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã                                       | - Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.<br>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa. | Thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã                 | <b>1.013066</b> |
| C         | Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu thực hiện bằng dịch vụ công một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | - Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.<br>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa. | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <b>1.013067</b> |
| <b>II</b> | <b>Thủ tục: Cấp chứng nhận đăng ký xe, biển số xe trong trường hợp thay đổi chủ xe (đăng ký sang tên xe)</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                 |
|           | Cấp chứng nhận đăng ký xe, biển số xe trong trường hợp thay đổi chủ xe (đăng ký sang tên xe) bằng dịch                             | - Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.<br>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày                                                                                                                                                                      | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <b>1.013076</b> |



|            |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|
|            | vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã                                                               | 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                 |
| <b>III</b> | <b>Thủ tục: Đổi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                 |
|            | Đổi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.</li> <li>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.</li> </ul> | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <b>1.013079</b> |
| <b>IV</b>  | <b>Thủ tục: Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                 |
| <b>A</b>   | Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến toàn trình                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.</li> <li>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.</li> </ul> | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <b>1.013080</b> |
| <b>B</b>   | Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.</li> <li>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.</li> </ul> | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <b>1.003082</b> |
| <b>V</b>   | <b>Thủ tục: Đăng ký xe tạm thời</b>                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |                 |
| <b>A</b>   | Đăng ký xe tạm thời thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến toàn trình                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.</li> <li>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.</li> </ul> | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <b>1.013083</b> |

|            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |          |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|
|            |                                                                                                                                                           | và đường thủy nội địa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |          |
| B          | Đăng ký xe tạm thời thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.</li> <li>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.</li> </ul> | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã         | 1.013086 |
| <b>VI</b>  | <b>Thủ tục: Thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe</b>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |          |
| A          | Thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công toàn trình                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.</li> <li>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.</li> </ul> | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã         | 1.013065 |
| B          | Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tư số 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về cấp, thu hồi chứng nhận đăng ký, biển số xe cơ giới, xe máy chuyên dùng.</li> <li>- Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt và đường thủy nội địa.</li> </ul> | Thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã         | 1.013123 |
| <b>VII</b> | <b>Thủ tục: Cấp phép, cấp lại, thu hồi giấy phép hoạt động phương tiện giao thông thông minh</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |          |
| A          | Cấp phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh                                                                                              | - Nghị định 151/2024/NĐ-CP ngày 15/11/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật trật tự, an toàn giao thông đường bộ.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Thực hiện tại cấp Trung ương (Cục Cảnh sát giao thông) | 3.000382 |
| B          | Cấp lại Giấy phép hoạt động phương tiện giao thông thông minh                                                                                             | - Nghị định 151/2024/NĐ-CP ngày 15/11/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật trật tự, an toàn giao thông đường bộ.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Thực hiện tại cấp Trung ương (Cục Cảnh sát giao thông) | 3.000383 |
| C          | Thu hồi Giấy phép hoạt động phương tiện giao thông thông minh                                                                                             | - Nghị định 151/2024/NĐ-CP ngày 15/11/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật trật tự, an toàn giao thông đường bộ.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Thực hiện tại cấp Trung ương (Cục Cảnh sát giao thông) | 3.000381 |



**QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH ĐIỆN TỬ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ PHƯƠNG TIỆN  
GIAO THÔNG CƠ GIỚI, XE MÁY CHUYÊN DÙNG; CẤP PHÉP HOẠT  
ĐỘNG PHƯƠNG TIỆN GIAO THÔNG THÔNG MINH THUỘC  
THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA BỘ CÔNG AN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3546/QĐ-BCA*

*Ngày 20/5/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an)*

**I. Thủ tục: Cấp mới chứng nhận đăng ký xe, biển số xe**

**A. Đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe sản xuất lắp ráp trong nước thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã**

**1. Thời hạn giải quyết:** 16 giờ (2 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**2. Quy trình nội bộ**

| TT     | Đơn vị/người thực hiện                                    | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Thời gian thực hiện |
|--------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Công dịch vụ Công Bộ Công an, Ứng dụng định danh Quốc gia | <p>Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Thông báo lỗi và từ chối hồ sơ cho chủ xe.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: chủ xe thực hiện lựa chọn biển số trên cổng dịch vụ công hoặc Ứng dụng định danh quốc gia.</li> <li>- Cổng dịch vụ công, Ứng dụng định danh quốc gia thông báo mã dịch vụ công và biển số xe được cấp cho chủ xe; hướng dẫn nộp tiền lệ phí đăng ký xe qua tin nhắn điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử hoặc thông báo trên Ứng dụng định danh quốc gia để chủ xe nộp tiền lệ phí qua tiện ích thanh toán được tích hợp trên cổng dịch vụ công, Ứng dụng định danh quốc gia.</li> <li>- Sau khi thanh toán thành công lệ phí đăng ký xe, cổng dịch vụ công, Ứng dụng định danh quốc gia thông báo cho chủ xe việc hoàn thành nộp lệ phí và gửi toàn bộ gói dữ liệu về Hệ thống đăng ký xe;</li> </ul> | Trực tuyến          |
|        |                                                           | - Thực hiện tiếp nhận hồ sơ xe Công dịch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |

|                           |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |
|---------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Bước 2                    | Cán bộ đăng ký xe                        | vụ công gửi về Hệ thống đăng ký và thực hiện hiệu chỉnh dữ liệu.<br>- In Giấy khai đăng ký xe;<br>- In chứng nhận đăng ký xe;<br>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an cấp xã/ lãnh đạo đội (cấp Phòng)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 14 giờ  |
| Bước 3                    | Công an cấp xã/ lãnh đạo đội (cấp Phòng) | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ đăng ký xe thực hiện trình;<br>- Trình lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30 phút |
| Bước 4                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền         | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Duyệt, ký Giấy khai đăng ký xe, chứng nhận đăng ký xe;<br>- Trả hồ sơ cho cán bộ đăng ký xe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30 phút |
| Bước 5                    | Cán bộ đăng ký xe                        | - Trả giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe qua đường bưu điện hoặc tại cơ sở đăng ký.<br>- Nhận Phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng (có dán bản chà số máy, số khung có đóng dấu giáp lai của cơ sở sản xuất) do chủ xe nộp và kiểm tra, đối chiếu với dữ liệu trên hệ thống đăng ký, quản lý xe, ký xác nhận đã kiểm tra, đối chiếu lên bản chà số máy, số khung của xe để lưu vào hồ sơ đăng ký xe; quét bản chà số máy, số khung của xe và tải lên hệ thống đăng ký, quản lý xe.<br>- Bàn giao hồ sơ đăng ký cho cán bộ lưu trữ hồ sơ | 60 phút |
| Tổng thời gian giải quyết |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 16 giờ  |

### 3. Thành phần hồ sơ

- Giấy khai đăng ký xe (mẫu ĐKX10/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).
- Giấy tờ của chủ xe: sử dụng Ứng dụng định danh điện tử mức độ 2 để đăng nhập trên Cổng dịch vụ công hoặc Ứng dụng định danh quốc gia.
- Giấy tờ của xe (sử dụng dữ liệu điện tử của Phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng; Hóa đơn điện tử; Lệ phí trước bạ). Phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng (có dán bản chà số máy, số khung có đóng dấu giáp lai của cơ sở sản xuất).

**B. Đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe nhập khẩu thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã**



1. Thời hạn giải quyết: 16 giờ (2 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

2. Quy trình nội bộ

| TT     | Đơn vị/người thực hiện                                    | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Thời gian thực hiện |
|--------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Cổng dịch vụ Công Bộ Công an, Ứng dụng định danh Quốc gia | <p>Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Thông báo lỗi và từ chối hồ sơ cho chủ xe.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: chủ xe thực hiện lựa chọn biển số trên cổng dịch vụ công hoặc Ứng dụng định danh quốc gia.</li> <li>- Cổng dịch vụ công, Ứng dụng định danh quốc gia thông báo mã dịch vụ công và biển số xe được cấp cho chủ xe; hướng dẫn nộp tiền lệ phí đăng ký xe qua tin nhắn điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử hoặc thông báo trên Ứng dụng định danh quốc gia để chủ xe nộp tiền lệ phí qua tiện ích thanh toán được tích hợp trên cổng dịch vụ công, Ứng dụng định danh quốc gia.</li> <li>- Sau khi thanh toán thành công lệ phí đăng ký xe, Cổng dịch vụ công, Ứng dụng định danh quốc gia thông báo cho chủ xe việc hoàn thành nộp lệ phí và gửi toàn bộ gói dữ liệu về Hệ thống đăng ký xe;</li> </ul> | Trực tuyến          |
| Bước 2 | Cán bộ đăng ký xe                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ xe Cổng dịch vụ công gửi về Hệ thống đăng ký và thực hiện hiệu chỉnh dữ liệu;</li> <li>- In Giấy khai đăng ký xe</li> <li>- In chứng nhận đăng ký xe;</li> <li>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an cấp xã/ lãnh đạo đội (cấp Phòng)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14 giờ              |
| Bước 3 | Công an cấp xã/ lãnh đạo đội (cấp Phòng)                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Trình lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30 phút             |

|                           |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Bước 4                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Duyệt, ký Giấy khai đăng ký xe, chứng nhận đăng ký xe;</li> <li>- Trả thông tin cho cán bộ đăng ký xe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30 phút |
| Bước 5                    | Cán bộ đăng ký xe                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe qua đường bưu điện hoặc tại cơ sở đăng ký.</li> <li>- Nhận Giấy chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe nhập khẩu hoặc thông báo miễn kiểm tra chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe nhập khẩu (có dán bản chà số máy, số khung có đóng dấu giáp lai của đơn vị nhập khẩu xe) do chủ xe nộp và kiểm tra, đối chiếu với dữ liệu trên hệ thống đăng ký, quản lý xe, ký xác nhận đã kiểm tra, đối chiếu lên bản chà số máy, số khung của xe để lưu vào hồ sơ đăng ký xe; quét bản chà số máy, số khung của xe và tải lên hệ thống đăng ký, quản lý xe.</li> <li>- Bàn giao hồ sơ đăng ký cho cán bộ lưu trữ hồ sơ</li> </ul> | 60 phút |
| Tổng thời gian giải quyết |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 16 giờ  |

### 3. Thành phần hồ sơ

- Giấy khai đăng ký xe (mẫu ĐKX10/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).

- Giấy tờ của chủ xe: sử dụng Ứng dụng định danh điện tử mức độ 2 để đăng nhập trên Cổng dịch vụ công hoặc Ứng dụng định danh quốc gia.

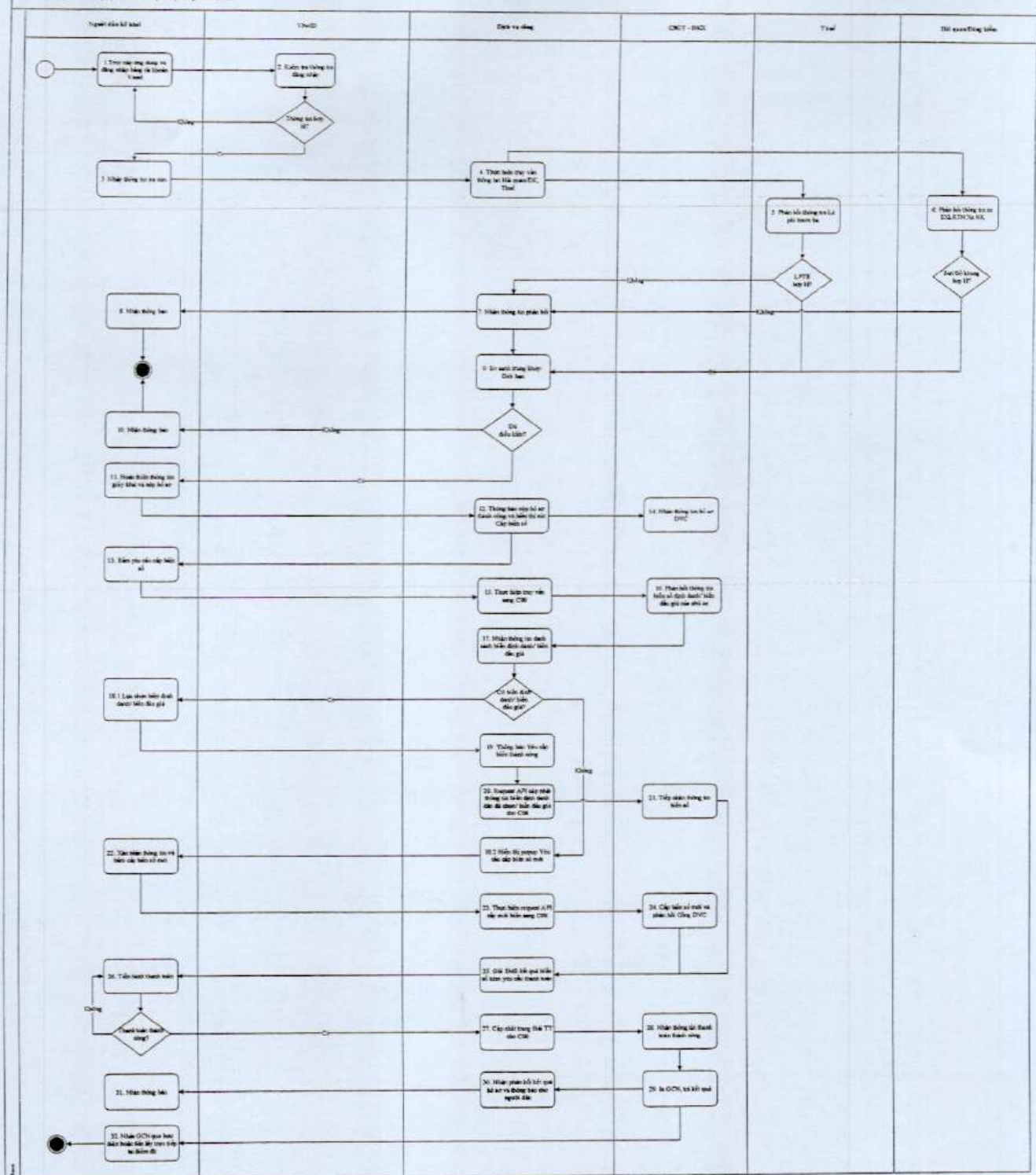
- Giấy tờ của xe (sử dụng dữ liệu điện tử của Hóa đơn điện tử; Lệ phí trước bạ; Hải quan điện tử). Giấy chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe nhập khẩu hoặc thông báo miễn kiểm tra chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe nhập khẩu (có dán bản chà số máy, số khung có đóng dấu giáp lai của đơn vị nhập khẩu xe).

### 4. Quy trình điện tử dịch vụ đăng ký xe lần đầu trực tuyến toàn trình đối với xe sản xuất lắp ráp trong nước và xe nhập khẩu

- Luồng xử lý



Quy trình Cấp phát đăng ký lần đầu - Dịch vụ công trực tiếp

**- Mô tả quy trình:**

| Bước | Mô tả                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện truy cập ứng dụng định danh quốc gia VNeID và đăng nhập bằng tài khoản VNeID định danh mức độ 2. Chuyển sang bước 2 |
| (2)  | Hệ thống Ứng dụng định danh quốc gia VNeID kiểm tra thông tin đăng nhập:<br>+ Nếu hợp lệ, chuyển sang bước 3                            |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | + Nếu không hợp lệ, quay lại bước 1 và đăng nhập lại                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (3)  | Người dân chọn mục Đăng ký xe (ĐKX) lần đầu và nhập các thông tin tra cứu bao gồm: Mã lệ phí trước bạ (LPTB) và Số seri phiếu Kiểm tra chất lượng xuất xưởng (KTCLXX) đối với xe sản xuất lắp ráp (SXLR) trong nước; Số khung và Mã LPTB với xe nhập khẩu. Chuyển sang bước 4.                                                                                                                                                   |
| (4)  | Công dịch vụ công Bộ Công an (DVC) thực hiện truy vấn thông tin Đăng kiểm và Thuế                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (5)  | Cơ quan Thuế nhận thông tin truy vấn, thực hiện kiểm tra mã LPTB:<br>+ Nếu không hợp lệ, chuyển sang bước 7<br>+ Nếu hợp lệ, chuyển sang bước 9                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (6)  | Cơ quan Hải quan/ Đăng kiểm nhận thông tin truy vấn và thực hiện kiểm tra số Seri phiếu KTCLXX/Số khung:<br>+ Nếu không hợp lệ, chuyển sang bước 7<br>+ Nếu hợp lệ, chuyển sang bước 9                                                                                                                                                                                                                                           |
| (7)  | Công dịch vụ công Bộ Công an nhận thông tin phản hồi về mã LPTB, số Seri phiếu KTCLXX/Số khung không hợp lệ. Chuyển sang bước 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (8)  | Người dân nhận thông báo thông tin LPTB và phiếu KTCLXX không hợp lệ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (9)  | Công dịch vụ công Bộ Công an thực hiện so sánh trùng khớp dữ liệu giữa thông tin của chủ xe, thông tin Thuế và thông tin Hải quan/Đăng kiểm:<br>+ Nếu các thông tin không đủ điều kiện, chuyển sang bước 10<br>+ Nếu các thông tin đủ điều kiện, chuyển sang bước 11                                                                                                                                                             |
| (10) | Người dân nhận thông báo từ DVC Bộ công an về các thông tin không hợp lệ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (11) | Người dân hoàn thiện thông tin giấy khai và thực hiện nộp hồ sơ lên công dịch vụ công Bộ Công an, chuyển sang bước 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (12) | Công dịch vụ công Bộ Công an thông báo nộp hồ sơ thành công, sinh mã dịch vụ công. Công Bộ thực hiện gửi thông tin mã dịch vụ công cho người dân qua SMS/Email. Công dịch vụ công Bộ Công an chuyển hồ sơ sang hệ thống ĐKX, chuyển sang bước 13                                                                                                                                                                                 |
| (13) | Hệ thống ĐKX tiếp nhận hồ sơ DVC.<br>Cán bộ ĐKX kiểm tra hồ sơ DVC:<br>+ Nếu hồ sơ đủ điều kiện, cán bộ ĐKX thực hiện Xác nhận. Thông tin xác nhận được chuyển sang hệ thống DVC, quy trình chuyển sang bước 15.<br>+ Nếu hồ sơ không đủ điều kiện, cán bộ ĐKX thực hiện Từ chối và nhập lý do từ chối. Thông tin từ chối được chuyển sang hệ thống DVC, quy trình chuyển sang bước 14.                                          |
| (14) | Công dịch vụ công Bộ Công an nhận thông tin từ chối hồ sơ, và thực hiện thông báo cho người dân qua Email/SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| (15) | Công dịch vụ công Bộ Công an nhận thông tin xác nhận hồ sơ, hiển thị nút Cấp biển trên hồ sơ và thực hiện thông báo cho người dân qua Email/SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (16) | Người dân nhận thông báo hồ sơ được xác nhận, và thực hiện Cấp biển số.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (17) | Công dịch vụ công Bộ Công an thực hiện truy vấn sang phần mềm ĐKX của C08:<br>+ Nếu người khai chọn biển số đấu giá, công dịch vụ công Bộ Công an thực hiện gửi thông tin biển số đấu giá của hệ thống ĐKX để kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu<br>+ Nếu người khai không chọn biển số đấu giá, công dịch vụ công Bộ Công an thực hiện gửi thông tin chủ xe và loại xe sang hệ thống ĐKX để yêu cầu gửi danh sách biển định danh. |
| (18) | Hệ thống ĐKX của C08 phản hồi về thông tin biển số cho công dịch vụ công Bộ Công an:<br>+ Nếu là biển số trúng đấu giá, hệ thống ĐKX gửi kết quả thông tin biển số trúng đấu giá có hợp lệ hay không<br>+ Nếu là không phải là biển trúng đấu giá, hệ thống ĐKX sẽ gửi danh sách biển số định danh nếu có của chủ xe                                                                                                             |
| (19) | Công dịch vụ công Bộ Công an nhận thông tin về danh sách biển số định danh/ biển đấu giá: Nếu có biển số trúng đấu giá:                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | + Hiện thị biển số trùng đầu giá hợp lệ, người dân có thể bấm biển. Nếu không phải biển số trùng đầu giá:<br>+ Nếu chủ xe có biển định danh, hiện thị danh sách biển định danh chuyển sang bước 18.1<br>+ Nếu chủ xe không có biển định danh, hiện thị popup yêu cầu cấp biển số mới, chuyển sang bước 18.2 |
| (20.1) | Người dân lựa chọn biển định danh, biển đầu giá, chuyển sang bước 19                                                                                                                                                                                                                                        |
| (20.2) | Công dịch vụ công Bộ Công an hiện thị thông tin (popup) yêu cầu cấp biển số mới cho người dân, chuyển sang bước 22                                                                                                                                                                                          |
| (21)   | Công dịch vụ công Bộ Công an hiện thị thông báo Yêu cầu cấp biển thành công, chuyển sang bước 22                                                                                                                                                                                                            |
| (22)   | Công dịch vụ công Bộ Công an thực hiện request API cập nhật thông tin biển số định danh mà người dân đã chọn sang hệ thống ĐKX của C08, chuyển sang bước 23                                                                                                                                                 |
| (23)   | Hệ thống ĐKX của C08 tiếp nhận thông tin biển số người dân chọn, thực hiện đánh dấu thông tin biển số. Chuyển sang bước 27                                                                                                                                                                                  |
| (24)   | Người dân xác nhận thông tin và bấm cấp biển số mới, chuyển sang bước 25                                                                                                                                                                                                                                    |
| (25)   | Công dịch vụ công Bộ Công an thực hiện request API cấp mới biển số sang hệ thống ĐKX của C08, chuyển sang bước 26                                                                                                                                                                                           |
| (26)   | Hệ thống ĐKX của C08 thực hiện cấp biển số ngẫu nhiên và phản hồi công dịch vụ công Bộ Công an, chuyển sang bước 27                                                                                                                                                                                         |
| (27)   | Công dịch vụ công Bộ Công an gửi SMS kết quả biển số kèm yêu cầu thanh toán cho người dân, chuyển sang bước 28                                                                                                                                                                                              |
| (28)   | Người dân tiến hành thanh toán lệ phí cho công dịch vụ công Bộ Công an:<br>+ Nếu thanh toán không thành công, quay lại bước 28<br>+ Nếu thanh toán thành công, chuyển sang bước 29                                                                                                                          |
| (29)   | Sau khi người dân thanh toán thành công, công dịch vụ công Bộ Công an cập nhật trạng thái thanh toán sang hệ thống ĐKX của C08, chuyển sang bước 30                                                                                                                                                         |
| (30)   | Hệ thống ĐKX của C08 nhận thông tin thanh toán thành công, lưu thông tin, chuyển sang bước 31                                                                                                                                                                                                               |
| (31)   | Cán bộ thực hiện In GCN ĐKX và trả kết quả                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (32)   | Công dịch vụ công Bộ Công an nhận phản hồi kết quả hồ sơ từ hệ thống ĐKX của C08 và thông báo cho người dân, chuyển sang bước 33                                                                                                                                                                            |
| (33)   | Người dân nhận thông báo về kết quả hồ sơ từ công dịch vụ công Bộ công an qua SMS/Email.                                                                                                                                                                                                                    |
| (34)   | Người dân nhận GCN đăng ký qua bưu tiện theo thông tin đã khai báo hoặc đến lấy trực tiếp tại điểm đăng ký.                                                                                                                                                                                                 |

**C. Thủ tục: Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu thực hiện bằng dịch vụ công một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã**

**1. Thời hạn giải quyết:** 16 giờ (2 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**2. Quy trình nội bộ**

| TT     | Đơn vị/người thực hiện       | Nội dung                                                                                                                           | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Công dịch vụ công Bộ Công an | Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Hướng dẫn hoàn thiện hồ | Trực tuyến          |

|        |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
|--------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|        |                                                         | <p>sơ gửi cho người nộp hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận hồ sơ cho người nộp hồ sơ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
| Bước 2 | Cán bộ đăng ký xe                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhập mã hồ sơ xe Công dịch vụ công để tìm thông tin về xe và chủ xe</li> <li>- In Giấy khai đăng ký xe, hướng dẫn chủ xe ký vào tờ khai. Trường hợp đăng ký xe trực tiếp tại cơ quan đăng ký xe: Hướng dẫn chủ xe kê khai, ký, đóng dấu (đối với tổ chức) giấy khai đăng ký xe.</li> <li>- Kiểm tra xe và hồ sơ. Chụp 01 ảnh xe, góc chụp từ phía trước đầu xe, bảo đảm nhìn rõ kiểu dáng xe.</li> <li>- Chà số máy, số khung dán vào giấy khai đăng ký xe và ký xác nhận kiểm tra lên bản chà số máy, số khung.</li> <li>- Hướng dẫn bấm biển số xe.</li> <li>- Cấp giấy hẹn cho chủ xe; Hướng dẫn nộp lệ phí đăng ký xe.</li> <li>- Hướng dẫn chủ xe lắp biển số;</li> <li>- Cập nhật, bổ sung, hoàn thiện dữ liệu thông tin của chủ xe, thông tin xe vào hệ thống đăng ký, quản lý xe; Quét bản chà số máy, số khung tải lên hệ thống đăng ký, quản lý xe cùng với ảnh xe;</li> <li>- In chứng nhận đăng ký xe, hoàn thiện hồ sơ;</li> <li>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an cấp xã/lãnh đạo đội (cấp Phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công.</li> </ul> | 14 giờ  |
| Bước 3 | Công an cấp xã/lãnh đạo đội (cấp Phòng)/phòng (cấp Cục) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30 phút |
| Bước 4 | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Duyệt, ký Giấy khai đăng ký xe, chứng nhận đăng ký xe;</li> <li>- Trả hồ sơ cho cán bộ xử lý đăng ký xe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30 phút |
| Bước 5 | Cán bộ đăng                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thiện, trả giấy chứng nhận đăng ký</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 60 phút |





|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>bao gồm: (Mã lệ phí trước bạ, Số seri phiếu KTCLXX, Số khung)</p> <p>+ Nếu là xe sản xuất và lắp ráp trong nước thì nhập thông tin Số seri phiếu KTCLXX và Mã lệ phí trước bạ</p> <p>+ Nếu là xe nhập khẩu thì nhập thông tin Số khung và Mã lệ phí trước bạ</p>                 |
| (2)   | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin sang Thuế, Hải quan hoặc Đăng kiểm tương ứng xe nhập khẩu hoặc xe lắp ráp sản xuất trong nước                                                                                                                                             |
| (2.1) | Hệ thống DVC Bộ công an gửi thông tin Số seri phiếu KTCLXX, Mã lệ phí trước bạ sang hệ thống Đăng kiểm và Thuế. Chuyển sang bước 3, 4                                                                                                                                               |
| (2.2) | Hệ thống DVC Bộ công an gửi thông tin Số khung, Mã lệ phí trước bạ sang hệ thống Hải quan và Thuế. Chuyển sang bước 3, 5                                                                                                                                                            |
| (3)   | Hệ thống Thuế nhận thông tin truy vấn từ DVC Bộ công an, thực hiện kiểm tra và phản hồi thông tin về cho DVC Bộ công an. Chuyển sang bước 6                                                                                                                                         |
| (4)   | Hệ thống Hải quan nhận thông tin truy vấn từ DVC Bộ công an và thực hiện kiểm tra và phản hồi cho DVC Bộ công an. Chuyển sang bước 7                                                                                                                                                |
| (5)   | Hệ thống Đăng kiểm nhận thông tin truy vấn từ DVC Bộ công an và thực hiện kiểm tra và phản hồi cho DVC Bộ công an. Chuyển sang bước 8                                                                                                                                               |
| (6)   | <p>Hệ thống Thuế thực hiện phản hồi</p> <p>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin mã lệ phí trước bạ thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 11</p> <p>+ Nếu tìm kiếm được thông tin mã lệ phí trước bạ thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9</p> |
| (7)   | <p>Hệ thống Hải quan thực hiện phản hồi</p> <p>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin số khung thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 11</p> <p>+ Nếu tìm kiếm được thông tin số khung thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9</p>                 |
| (8)   | <p>Hệ thống Đăng kiểm thực hiện phản hồi</p> <p>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin hồ sơ số seri thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 11</p> <p>+ Nếu tìm kiếm được thông tin hồ sơ số seri thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9</p>      |
| (9)   | Hệ thống DVC nhận thông tin phản hồi lỗi từ các hệ thống Thuế, Hải Quan, Đăng kiểm và gửi thông tin cho người dân. Chuyển sang bước 10                                                                                                                                              |
| (10)  | Người dân nhận được thông tin lỗi từ hệ thống DVC gửi sang                                                                                                                                                                                                                          |
| (11)  | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin giấy khai đăng ký xe và nộp tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống Hải Quan, Đăng kiểm. Chuyển sang bước 12                                                                                                  |
| (12)  | Hệ thống DVC thông báo người dân hoàn thành nộp hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ đã tạo. Nội dung tin nhắn chỉ dẫn người dân đến điểm đăng ký của đơn vị cấp GCN. Đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX                                                                                     |
| (13)  | Hệ thống ĐKX tiếp nhận và lưu hồ sơ đã hoàn thiện đang chờ tiếp nhận trên cổng DVC về                                                                                                                                                                                               |



|      |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | hệ thống. Hệ thống thực hiện kiểm tra và lưu thông tin về ĐKX                                                                                                                                                                            |
| (14) | Cán bộ CSGT thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến theo mã hồ sơ khi người dân cung cấp                                                                                                                                           |
| (15) | Cán bộ CSGT thực hiện kiểm tra thông tin hồ sơ                                                                                                                                                                                           |
| (16) | Kiểm tra hồ sơ hợp lệ:<br>+ Nếu hồ sơ không hợp lệ chuyển sang bước 17<br>+ Nếu hồ sơ hợp lệ chuyển xử lý nghiệp vụ bước 18                                                                                                              |
| (17) | Cán bộ nhấn nút từ chối, nhập lý do lỗi, thực hiện phản hồi thông tin về cho cổng DVC. Hệ thống phản hồi theo API trả lại dân hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết và theo trạng thái của Cổng DVC quy định. Quy trình chuyển sang bước 9 |
| (18) | Cán bộ ĐKX thực hiện hoàn thiện nghiệp vụ đăng ký lần đầu dựa trên hồ sơ nhận về. Quy trình chuyển sang bước 19                                                                                                                          |
| (19) | Cán bộ ĐKX cấp biển số, giấy hẹn, in GCN đăng ký<br>Hoàn thiện hồ sơ đăng ký lần đầu                                                                                                                                                     |
| (20) | Hệ thống thực hiện phản hồi trạng thái hồ sơ đã hoàn thành về cho cổng DVC Bộ công an                                                                                                                                                    |
| (21) | Cổng DVC Bộ công an nhận kết quả phản hồi trạng thái xử lý hồ sơ thành công. Trạng thái phản hồi theo quy định của cổng DVC                                                                                                              |
| (22) | Hệ thống DVC thực hiện gửi thông báo, người dân nhận thông báo về việc hoàn thiện hồ sơ.                                                                                                                                                 |

## II. Thủ tục: Cấp chứng nhận đăng ký xe, biển số xe trong trường hợp thay đổi chủ xe (đăng ký sang tên xe)

**1. Thời hạn giải quyết:** 32 giờ (4 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ (16 giờ đối với thủ tục thu hồi, 16 giờ đối với thủ tục đăng ký).

### 2. Quy trình nội bộ

| TT     | Đơn vị/người thực hiện       | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                             | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Cổng dịch vụ công Bộ công an | Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Gửi thông báo cho người nộp hồ sơ.<br>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận, mã hồ sơ dịch vụ công cho người nộp hồ sơ. | Trực tuyến          |
| Bước 2 | Cán bộ đăng ký xe            | Đối với thủ tục thu hồi: Nhập mã hồ sơ trực tuyến tìm thông tin về xe và chủ xe; tải, in giấy khai thu hồi đăng ký xe, biển số xe;<br>- Cấp giấy hẹn cho chủ xe;<br>- Viết phiếu rút hồ sơ đăng ký xe trình                                                          | 14 giờ              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | <p>người có thẩm quyền duyệt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối chiếu hồ sơ thu hồi với hồ sơ đăng ký xe, dữ liệu điện tử trên hệ thống đăng ký, quản lý xe; nhập thông tin tên, địa chỉ của người nhận chuyển quyền sở hữu xe; nhập thông tin giấy tờ kèm theo (nếu có) và thực hiện nghiệp vụ thu hồi trên hệ thống đăng ký, quản lý xe.</li> <li>- Sau khi kiểm tra hồ sơ xe hợp lệ, cơ quan đăng ký xe cấp 02 bản chứng nhận thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe theo quy định có dán bản chà số máy, số khung và đóng dấu giáp lai của cơ quan đăng ký xe trên bản chà số máy, số khung xe (01 bản trả cho chủ xe, 01 bản lưu hồ sơ xe). Đối với xe tạm nhập, tái xuất của các đối tượng được hưởng quyền ưu đãi miễn trừ ngoại giao cấp 03 bản chứng nhận thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe (02 bản trả cho chủ xe để nộp cho cơ quan hải quan và cơ quan đăng ký xe, 01 bản lưu hồ sơ xe).</li> <li>- Quét bản chà số máy, số khung tải lên hệ thống đăng ký, quản lý xe;</li> <li>- Báo cáo cấp thẩm quyền duyệt ký, đóng dấu chứng nhận thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe, đóng dấu giáp lai của cơ quan đăng ký xe trên bản chà số máy, số khung; trả kết quả thủ tục hành chính cho công dịch vụ công theo quy định;</li> </ul> |        |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với thủ tục đăng ký: In Giấy khai đăng ký xe điện tử, hướng dẫn chủ xe ký vào tờ khai. Kiểm tra xe, kiểm tra hồ sơ xe: Giấy khai đăng ký xe; Giấy tờ của chủ xe; Chứng từ chuyển quyền sở hữu xe; Chứng từ lệ phí trước bạ xe; Chứng nhận thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe.</li> <li>- Thông báo nộp lệ phí đăng ký xe;</li> <li>- Trả giấy hẹn, biển số xe</li> <li>- Hoàn thiện hồ sơ</li> <li>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 14 giờ |



|                           |                                                      |                                                                                                                                                                                     |                                         |
|---------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                           |                                                      | phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công.                                                                                                                                              |                                         |
| Bước 3                    | Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ đăng ký xe thực hiện;<br>- Trình lãnh đạo có thẩm quyền;                                                                     | 30 phút/thủ tục thu hồi/thủ tục đăng ký |
| Bước 4                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                     | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Duyệt, ký Giấy khai đăng ký xe, chứng nhận đăng ký xe;<br>- Trả thông tin cho cán bộ xử lý đăng ký xe; | 30 phút/thủ tục thu hồi/thủ tục đăng ký |
| Bước 5                    | Cán bộ đăng ký xe                                    | - Trả giấy đăng ký, thu giấy hẹn.<br>- Chuyển hồ sơ cho cán bộ lưu trữ hồ sơ                                                                                                        | 60 phút/thủ tục thu hồi/thủ tục đăng ký |
| Tổng thời gian giải quyết |                                                      |                                                                                                                                                                                     | 32 giờ                                  |

### 3. Thành phần hồ sơ

#### a. Hồ sơ thu hồi

+ Giấy khai thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe (theo mẫu ĐKX11/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).

+ Giấy tờ của chủ xe;

+ 02 bản chà số máy, số khung của xe;

+ Bản sao chứng từ chuyển quyền sở hữu xe;

+ Chứng nhận đăng ký xe, biển số xe; trường hợp mất chứng nhận đăng ký xe hoặc mất biển số xe thì phải ghi rõ lý do trong giấy khai thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe.

Trong thời gian chờ nhận kết quả thu hồi, chủ xe được giữ lại biển số xe để sử dụng và phải nộp lại khi nhận chứng nhận thu hồi; trường hợp chủ xe không nộp lại biển số xe thì cơ quan đăng ký xe hủy kết quả và yêu cầu chủ xe làm lại thủ tục thu hồi trong trường hợp mất biển số xe theo quy định.

#### b. Hồ sơ đăng ký

+ Giấy khai đăng ký xe;

+ Giấy tờ của chủ xe;

+ Chứng từ chuyển quyền sở hữu xe;

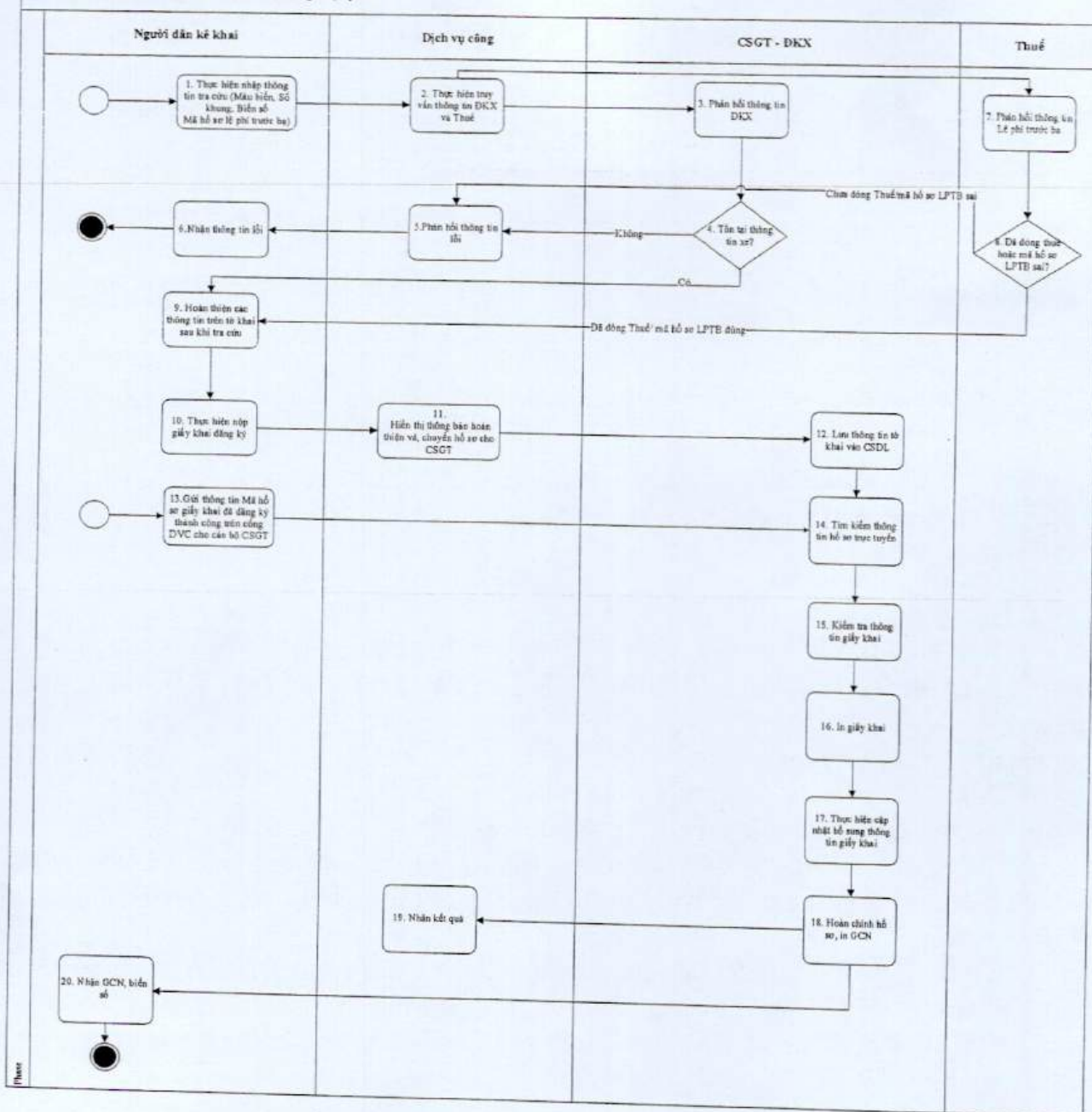
+ Chứng từ lệ phí trước bạ xe;

+ Chứng nhận thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe.

### 4. Quy trình điện tử đối với các dịch vụ sang tên

#### - Luồng xử lý

## Quy trình Đăng ký Sang tên - Dịch vụ công một phần



## - Mô tả quy trình:

| Bước | Nội dung                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: Màu biển, Số khung, Số máy, Biển số, Mã hồ sơ lệ phí trước bạ                                                                               |
| (2)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKK và Thuế:<br>+ Gửi thông tin: Màu biển, Số khung, Số máy, Biển số sang hệ thống ĐKK. Chuyển sang bước 3<br>+ Gửi thông tin: Mã hồ sơ LPTB sang hệ thống Thuế. Chuyển sang bước 7 |
| (3)  | Hệ thống ĐKK thực hiện:                                                                                                                                                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | + Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 4                                                                                                                                                                |
| (4)  | Hệ thống ĐKX thực hiện phản hồi:<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 5<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9 |
| (5)  | Hệ thống DVC thực hiện nhận phản hồi lỗi từ hệ thống ĐKX hoặc hệ thống Thuế và gửi thông tin cho người dân. Chuyển sang bước 6                                                                                                                                                              |
| (6)  | Hệ thống DVC gửi thông tin phản hồi lỗi cho người dân                                                                                                                                                                                                                                       |
| (7)  | Hệ thống Thuế thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 8                                                                                                                                    |
| (8)  | Hệ thống Thuế thực hiện phản hồi<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin hồ sơ LPTB hoặc chưa đóng thuế LPTB thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 5<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin hồ sơ LPTB thì trả thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9                   |
| (9)  | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin trên giấy khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống ĐKX và Thuế. Chuyển sang bước 10                                                                                                                                       |
| (10) | Người dân thực hiện nộp giấy khai sau khi hoàn thiện thông tin                                                                                                                                                                                                                              |
| (11) | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX. Chuyển sang bước 12                                                                                                                                         |
| (12) | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin giấy khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                                                     |
| (13) | Người dân gửi thông tin mã hồ sơ giấy khai đã đăng ký thành công trên DVC cho cán bộ ĐKX                                                                                                                                                                                                    |
| (14) | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến theo mã hồ sơ của người dân cung cấp tại hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                              |
| (15) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin giấy khai                                                                                                                                                                                                                                           |
| (16) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra in giấy khai theo mẫu                                                                                                                                                                                                                                         |
| (17) | Cán bộ ĐKX thực hiện cập nhật bổ sung thông tin giấy khai                                                                                                                                                                                                                                   |
| (18) | Cán bộ ĐKX hoàn chỉnh hồ sơ, in GCN                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (19) | Hệ thống DVC nhận kết quả xử lý hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (20) | Chủ xe nhận GCN đăng ký xe, biển số                                                                                                                                                                                                                                                         |

### III. Thủ tục: Đối chứng nhận đăng ký xe, biển số xe

**1. Thời hạn giải quyết:** 16 giờ (2 ngày làm việc) đối với cấp đối chứng nhận đăng ký xe; 56 giờ (7 ngày làm việc) đối với cấp đối biển số xe kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

#### 2. Quy trình nội bộ

| TT     | Đơn vị/người thực hiện       | Nội dung                                                                                                                  | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Công dịch vụ công Bộ Công an | Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Hướng dẫn hoàn | Trực tuyến          |

|        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |
|--------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|        |                   | thiện hồ sơ gửi cho người nộp hồ sơ<br>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo mã hồ sơ dịch vụ công cho người nộp hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |
| Bước 2 | Cán bộ đăng ký xe | - Nhập mã hồ sơ xe Công dịch vụ công để tìm thông tin về xe và chủ xe;<br>- In Giấy khai đăng ký xe, hướng dẫn chủ xe ký vào tờ khai<br>- Kiểm tra xe (đối với xe cải tạo, thay đổi màu sơn) và hồ sơ Trường hợp đổi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe giữ nguyên biển số định danh; đối với xe đã đăng ký biển 3 số hoặc biển 4 số thì cấp sang biển số định danh theo quy định (thu lại chứng nhận đăng ký xe, biển 3 số hoặc biển 4 số đó);<br>Trường hợp đổi biển số xe từ nền màu trắng, chữ và số màu đen sang biển số xe nền màu vàng, chữ và số màu đen hoặc từ nền màu vàng, chữ và số màu đen sang biển số xe nền màu trắng, chữ và số màu đen thì cấp biển số định danh mới (trường hợp chưa có biển số xe định danh) hoặc cấp lại biển số định danh (trường hợp đã có biển số xe định danh).<br>+ Cấp đổi chứng nhận đăng ký xe: Không quá 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.<br>+ Cấp đổi biển số xe: Không quá 07 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.<br>Đối với trường hợp đổi chứng nhận đăng ký xe khi chủ xe thay đổi trụ sở, nơi cư trú đến địa chỉ mới ngoài phạm vi của cơ quan đăng ký xe đã cấp chứng nhận đăng ký xe đó:<br>a) Chủ xe nộp chứng nhận đăng ký xe và đơn đề nghị xác nhận hồ sơ xe theo mẫu cho cơ quan đăng ký xe quản lý hồ sơ xe đó để được cấp giấy xác nhận hồ sơ xe;<br>b) Chủ xe kê khai giấy khai đăng ký xe và nộp giấy xác nhận hồ sơ xe cho cơ quan đăng ký xe tại địa chỉ mới theo quy | 14 giờ đối với cấp đổi chứng nhận đăng ký xe; 54 giờ đối với cấp đổi biển số xe |



|                           |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                      | định đề đổi chứng nhận đăng ký xe.<br>- Thông báo nộp lệ phí đăng ký xe.<br>- Trả giấy hẹn.<br>- Hoàn thiện hồ sơ (rút hồ sơ gốc)<br>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công. |                                                                                                          |
| Bước 3                    | Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Trình lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền ký                                                                                                                                       | 30 phút                                                                                                  |
| Bước 4                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                     | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Duyệt, ký Giấy khai đăng ký xe, giấy Chứng nhận đăng ký xe<br>- Trả hồ sơ cho cán bộ xử lý đăng ký xe.                                                                          | 30 phút                                                                                                  |
| Bước 5                    | Cán bộ đăng ký xe                                    | - Trả giấy giấy đăng ký xe, trả biên số, thu giấy hẹn.<br>- Chuyển hồ sơ cho cán bộ lưu trữ hồ sơ                                                                                                                                                            | 60 phút                                                                                                  |
| Tổng thời gian giải quyết |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              | 16 giờ đối<br>đối với cấp<br>đổi chứng<br>nhận đăng<br>ký xe; 56<br>giờ đối với<br>cấp đổi<br>biên số xe |

### 3. Thành phần hồ sơ

- Giấy khai đăng ký xe (theo mẫu ĐKX10/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).

- Giấy tờ của chủ xe theo quy định.

- Chứng nhận đăng ký xe (trường hợp đổi chứng nhận đăng ký xe) hoặc biên số xe (trường hợp đổi biên số xe).

- Một số giấy tờ khác:

+ Xe cải tạo thay đổi tổng thành máy, tổng thành khung thì phải có thêm chứng nhận nguồn gốc, chứng từ nộp lệ phí trước bạ, chứng từ chuyển quyền sở hữu của tổng thành máy hoặc tổng thành khung đó theo quy định. Trường hợp tổng thành máy, tổng thành khung không cùng kiểu loại thì phải có thêm giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe cơ giới, xe máy chuyên dùng cải tạo theo quy định;

+ Xe cải tạo thay đổi tổng thành máy của xe đã đăng ký thì phải có chứng nhận thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biên số của xe có tổng thành đó;



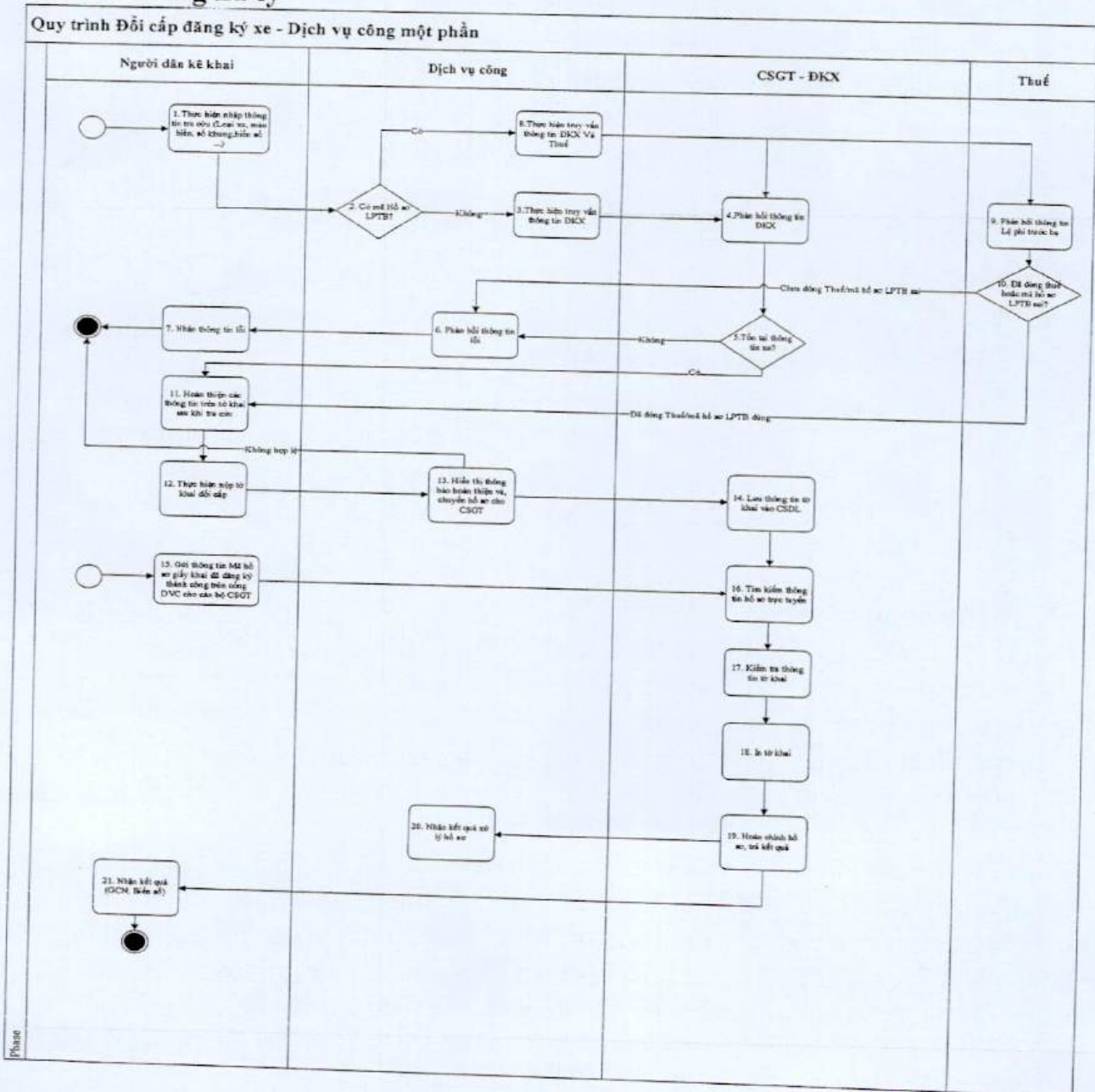
+ Xe cải tạo thay đổi kiểu loại xe thì phải có thêm giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe cơ giới, xe máy chuyên dùng cải tạo theo quy định;

+ Trường hợp đổi biển số xe nền màu vàng, chữ và số màu đen sang biển số xe nền màu trắng, chữ và số màu đen, phải có thêm văn bản thu hồi giấy phép kinh doanh vận tải hoặc văn bản thu hồi phù hiệu, biển hiệu;

+ Đối với trường hợp chủ xe có nhu cầu đổi chứng nhận đăng ký xe khi thay đổi trụ sở, nơi cư trú đến địa chỉ mới ngoài phạm vi đăng ký của cơ quan đổi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe, phải có thêm giấy xác nhận hồ sơ xe (theo mẫu ĐKX14/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).

#### 4. Quy trình điện tử đối với các dịch vụ đổi lại giấy chứng nhận đăng ký, biển số

##### - Luồng xử lý



**- Mô tả quy trình:**

| Bước | Mô tả                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: Mẫu biên, số khung, Biển số, Mã hồ sơ lệ phí trước bạ<br>+ Nếu không nhập thông tin Mã hồ sơ lệ phí trước bạ thì chuyển sang bước 2<br>+ Nếu nhập thông tin Mã hồ sơ lệ phí trước bạ thì chuyển sang bước 8           |
| (2)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKX<br>+ Gửi thông tin: Mẫu biên, số khung, Biển số sang hệ thống ĐKX. Chuyển sang bước 3                                                                                                                                                                     |
| (3)  | Hệ thống ĐKX thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 4                                                                                                                                                 |
| (4)  | Hệ thống ĐKX thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 5                                                                                                                                                 |
| (5)  | Hệ thống ĐKX thực hiện phản hồi:<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 6<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 11            |
| (6)  | Hệ thống DVC thực hiện nhận phản hồi lỗi từ hệ thống ĐKX, gửi thông tin cho người dân. Chuyển sang bước 7                                                                                                                                                                                               |
| (7)  | Hệ thống DVC gửi thông tin phản hồi lỗi cho người dân                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (8)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKX và Thuế:<br>+ Gửi thông tin: Mẫu biên, số khung, Biển số sang hệ thống ĐKX. Chuyển sang bước 3<br>+ Gửi thông tin: Mã hồ sơ LPTB sang hệ thống Thuế. Chuyển sang bước 9                                                                                   |
| (9)  | Hệ thống Thuế thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 10                                                                                                                                               |
| (10) | Hệ thống Thuế thực hiện phản hồi:<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin hồ sơ LPTB hoặc chưa đóng thuế LPTB thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 6<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin hồ sơ LPTB đã đóng thuế LPTB thì trả thông tin thuế LPTB cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 11 |
| (11) | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin trên tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống ĐKX và Thuế. Chuyển sang bước 10                                                                                                                                                     |
| (12) | Người dân thực hiện nộp tờ khai sau khi hoàn thiện thông tin                                                                                                                                                                                                                                            |
| (13) | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX. Chuyển sang bước 12                                                                                                                                                     |
| (14) | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin tờ khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (15) | Người dân gửi thông tin mã hồ sơ tờ khai đã đăng ký thành công trên DVC cho cán bộ ĐKX                                                                                                                                                                                                                  |
| (16) | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến theo mã hồ sơ của người dân cung cấp tại hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                                          |
| (17) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (18) | Cán bộ ĐKX thực hiện in tờ khai                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| (19) | Cán bộ ĐKX hoàn chỉnh hồ sơ, trả kết quả xử lý     |
| (20) | Hệ thống DVC nhận kết quả xử lý hồ sơ              |
| (21) | Chủ xe nhận kết quả xử lý: GCN đăng ký xe, biển số |

**IV. Thủ tục: Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã**

**A. Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

**1. Thời hạn giải quyết:** 16 giờ (02 ngày làm việc) sau 30 ngày xác minh kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**2. Quy trình nội bộ**

| TT     | Đơn vị/người thực hiện       | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Thời gian thực hiện                                     |
|--------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Bước 1 | Cổng dịch vụ công Bộ Công an | Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Gửi thông báo cho người nộp hồ sơ.<br>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận, mã hồ sơ dịch vụ công cho người nộp hồ sơ.                                                                                                                             | Trực tuyến                                              |
| Bước 2 | Cán bộ đăng ký xe            | - Nhập mã hồ sơ xe Cổng dịch vụ công để truy vấn thông tin về xe và chủ xe<br>- In Giấy khai đăng ký xe điện tử<br>- Sau khi kiểm tra hồ sơ xe đảm bảo hợp lệ, cơ quan đăng ký xe gửi thông báo cho chủ xe để nộp lệ phí đăng ký xe qua tiện ích thanh toán được tích hợp trên cổng dịch vụ công, phí dịch vụ bưu chính công ích trên cổng dịch vụ công để trả kết quả đăng ký xe theo quy định; | 14 giờ                                                  |
|        |                              | - Xác minh mất giấy chứng nhận, biển số xe. Niêm yết công khai tại trụ sở về việc mất giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe.<br>- Thông báo cho cơ sở sản xuất biển số để sản xuất biển số xe (nếu thực hiện cấp lại biển số xe); In chứng nhận đăng ký xe (nếu thực hiện cấp lại đăng ký xe)<br>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được                                                        | 30 ngày xác minh đối với xe mất biển số, mất đăng ký xe |

|                           |                                                      |                                                                                                                                                                               |                                     |
|---------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                           |                                                      | phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công.                                                                                               |                                     |
| Bước 3                    | Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Trình Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                                                           | 30 phút                             |
| Bước 4                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                     | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Duyệt, ký Giấy khai đăng ký xe, chứng nhận đăng ký xe;<br>- Trả thông tin cho cán bộ đăng ký xe; | 30 phút                             |
| Bước 5                    | Cán bộ đăng ký xe                                    | - Trả giấy chứng nhận, trả biển số<br>- Chuyển hồ sơ cho cán bộ lưu trữ hồ sơ                                                                                                 | 60 phút                             |
| Tổng thời gian giải quyết |                                                      |                                                                                                                                                                               | 16 giờ làm việc và 30 ngày xác minh |

### 3. Thành phần hồ sơ

1. Giấy khai đăng ký xe (mẫu ĐKX10/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).

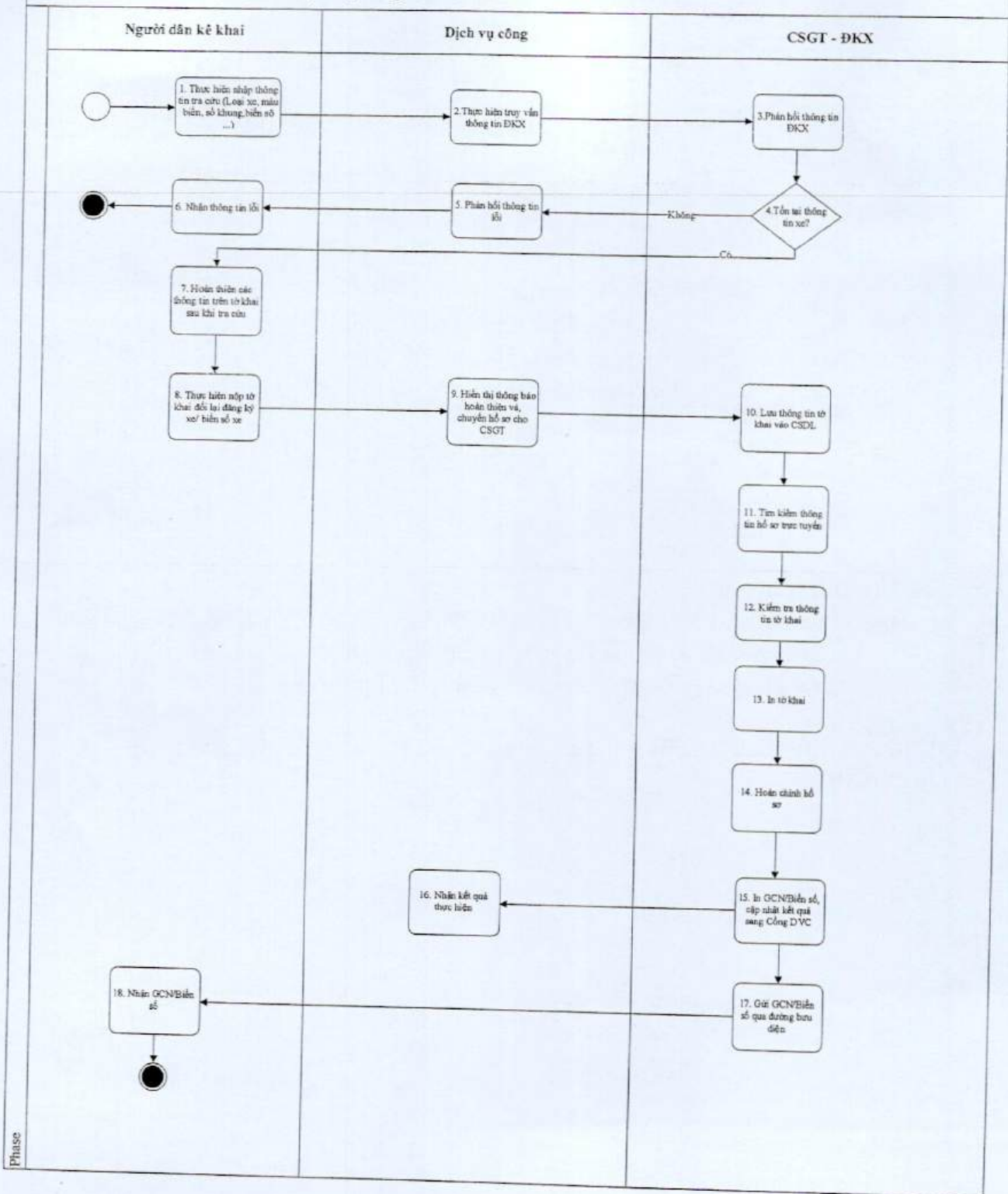
2. Giấy tờ của chủ xe (sử dụng tài khoản định danh mức độ 2);

### 4. Luồng xử lý dịch vụ công toàn trình

- Quy trình



## Quy trình Đổi lại đăng ký xe - Dịch vụ công toàn trình



## - Mô tả quy trình:

| Bước | Mô tả                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: Màu biển, số khung, Biển số |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKX<br>+ Gửi thông tin: Mẫu biển, số khung, Biển số sang hệ thống ĐKX. Chuyển sang bước 3                                                                                                                                                         |
| (3)  | Hệ thống ĐKX thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 4                                                                                                                                     |
| (4)  | Hệ thống ĐKX thực hiện phản hồi:<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 5<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7 |
| (5)  | Hệ thống DVC thực hiện nhận phản hồi lỗi từ hệ thống ĐKX, gửi thông tin cho người dân.                                                                                                                                                                                                      |
| (6)  | Hệ thống DVC gửi thông tin phản hồi lỗi cho người dân                                                                                                                                                                                                                                       |
| (7)  | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin trên tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                      |
| (8)  | Người dân thực hiện nộp tờ khai sau khi hoàn thiện thông tin                                                                                                                                                                                                                                |
| (9)  | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX.                                                                                                                                                             |
| (10) | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin tờ khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                                                       |
| (11) | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến tại hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                                                                   |
| (12) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                                                                             |
| (13) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra in tờ khai theo mẫu                                                                                                                                                                                                                                           |
| (14) | Cán bộ ĐKX thực hiện cập nhật bổ sung thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                                                                     |
| (15) | Cán bộ ĐKX trình tờ khai sau khi cập nhật bổ sung cho lãnh đạo duyệt                                                                                                                                                                                                                        |
| (16) | Công DVC nhận kết quả, lưu kết quả vào hệ thống                                                                                                                                                                                                                                             |
| (17) | Cán bộ ĐKX gửi GCN/Biển số qua bưu điện                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (18) | Người dân nhận GCN/Biển số qua bưu điện                                                                                                                                                                                                                                                     |

**B. Cấp lại chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã**

**1. Thời hạn giải quyết:** 16 giờ (02 ngày làm việc) sau 30 ngày xác minh kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**2. Quy trình nội bộ**

| TT     | Đơn vị/người thực hiện       | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                             | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Công dịch vụ công Bộ Công an | Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Gửi thông báo cho người nộp hồ sơ.<br>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận, mã hồ sơ dịch vụ công cho người nộp hồ sơ. | Trực tuyến          |
| Bước 2 |                              | - Nhập mã hồ sơ xe Công dịch vụ công để truy vấn thông tin về xe và chủ xe.                                                                                                                                                                                          |                     |



|                           |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                           | Cán bộ đăng ký xe                                   | <p>Trường hợp thực hiện trực tiếp tại cơ quan đăng ký xe tiếp nhận hồ sơ theo quy định.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In, kiểm tra Giấy khai đăng ký xe</li> <li>- Sau khi kiểm tra hồ sơ xe đảm bảo hợp lệ, cơ quan đăng ký xe gửi thông báo cho chủ xe để nộp lệ phí đăng ký xe qua tiện ích thanh toán được tích hợp trên cổng dịch vụ công, phí dịch vụ bưu chính công ích trên cổng dịch vụ công (nếu đăng ký nhận qua dịch vụ bưu chính);</li> </ul>                | 14 giờ                                                  |
|                           |                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác minh mất giấy chứng nhận, biển số xe. Niêm yết công khai tại trụ sở về việc mất giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe.</li> <li>- Thông báo cho cơ sở sản xuất biển số để sản xuất biển số xe (nếu thực hiện cấp lại biển số xe); In chứng nhận đăng ký xe (nếu thực hiện cấp lại đăng ký xe);</li> <li>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công.</li> </ul> | 30 ngày xác minh đối với xe mất biển số, mất đăng ký xe |
| Bước 3                    | Công an xã/lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Trình Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30 phút                                                 |
| Bước 4                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Duyệt, ký Giấy khai đăng ký xe, chứng nhận đăng ký xe;</li> <li>- Trả thông tin cho cán bộ đăng ký xe;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              | 30 phút                                                 |
| Bước 5                    | Cán bộ đăng ký xe                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả giấy chứng nhận, trả biển số</li> <li>- Chuyển hồ sơ cho cán bộ lưu trữ hồ sơ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 60 phút                                                 |
| Tổng thời gian giải quyết |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16 giờ làm việc và 30 ngày xác minh                     |

### 3. Thành phần hồ sơ

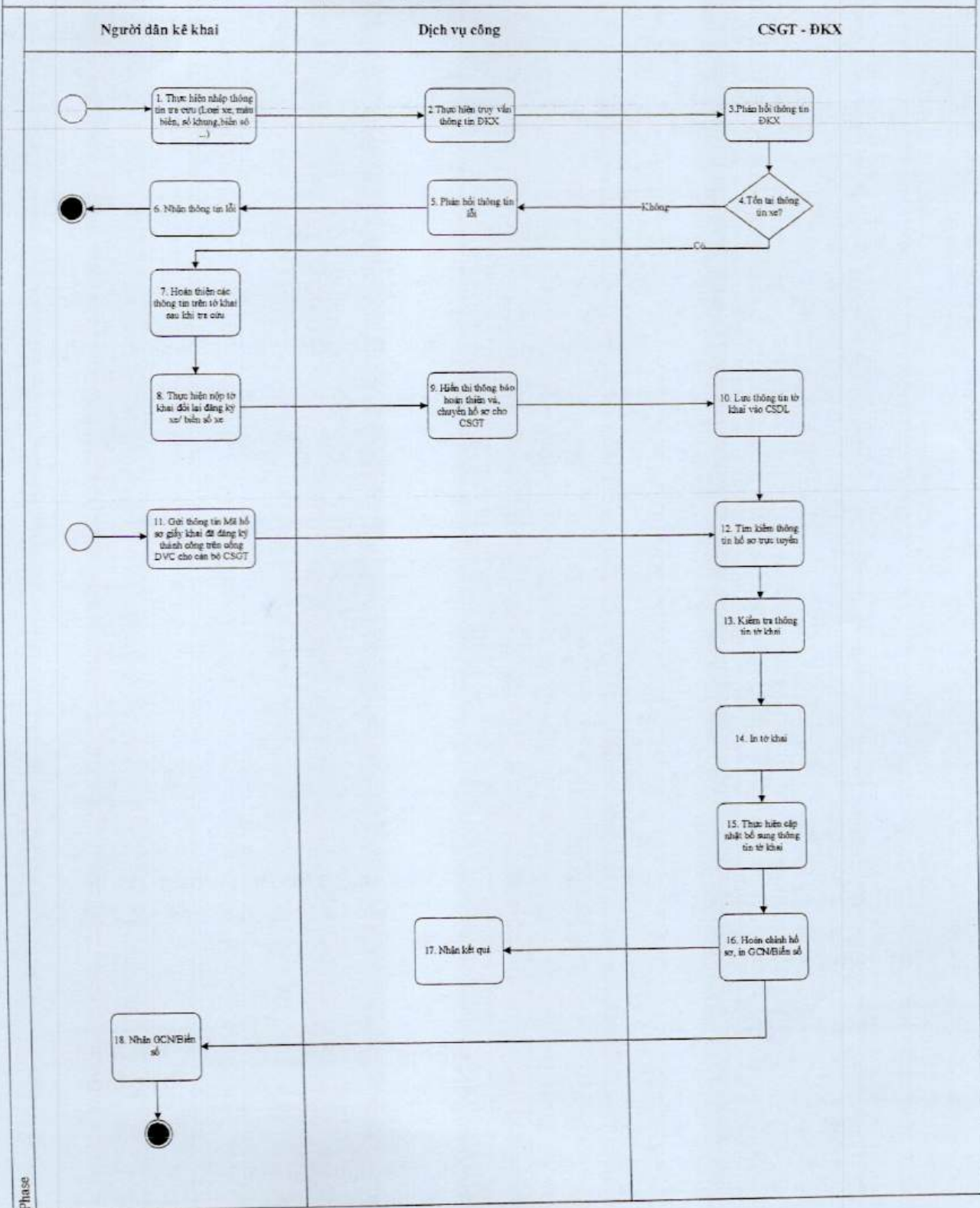
- Giấy khai đăng ký xe (theo mẫu ĐKX10/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an);
- Giấy tờ của chủ xe.

### 4. Quy trình điện tử đối với các dịch vụ cấp lại đăng ký



# - Luồng xử lý

## Quy trình Đổi lại đăng ký xe - Dịch vụ công một phần



- Mô tả quy trình:

*(Signature)*

| Bước | Mô tả                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: Màu biển, số khung, Biển số                                                                                                                                                                               |
| (2)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKX<br>+ Gửi thông tin: Màu biển, số khung, Biển số sang hệ thống ĐKX. Chuyển sang bước 3                                                                                                                                                         |
| (3)  | Hệ thống ĐKX thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 4                                                                                                                                     |
| (4)  | Hệ thống ĐKX thực hiện phản hồi:<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 5<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7 |
| (5)  | Hệ thống DVC thực hiện nhận phản hồi lỗi từ hệ thống ĐKX, gửi thông tin cho người dân.                                                                                                                                                                                                      |
| (6)  | Hệ thống DVC gửi thông tin phản hồi lỗi cho người dân                                                                                                                                                                                                                                       |
| (7)  | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin trên tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                      |
| (8)  | Người dân thực hiện nộp tờ khai sau khi hoàn thiện thông tin                                                                                                                                                                                                                                |
| (9)  | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX.                                                                                                                                                             |
| (10) | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin tờ khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                                                       |
| (11) | Người dân gửi thông tin mã hồ sơ tờ khai đã đăng ký thành công trên DVC cho cán bộ ĐKX                                                                                                                                                                                                      |
| (12) | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến theo mã hồ sơ của người dân cung cấp tại hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                              |
| (13) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                                                                             |
| (14) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra in tờ khai theo mẫu                                                                                                                                                                                                                                           |
| (15) | Cán bộ ĐKX thực hiện cập nhật bổ sung thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                                                                     |
| (16) | Cán bộ ĐKX hoàn chỉnh hồ sơ, in GCN/Biển số                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (17) | Hệ thống DVC nhận kết quả xử lý hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (18) | Chủ xe nhận kết quả xử lý hồ sơ: GCN/Biển số                                                                                                                                                                                                                                                |

## V. Thủ tục: Đăng ký xe tạm thời

### A. Đăng ký xe tạm thời thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến toàn trình

1. Thời hạn giải quyết: 8 giờ (01 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

#### 2. Quy trình nội bộ

| TT     | Đơn vị/người thực hiện                                    | Nội dung                                                                                                                                                                                         | Thời gian thực hiện |
|--------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Cổng dịch vụ Công Bộ Công an, Ứng dụng định danh Quốc gia | Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Thông báo lỗi và từ chối hồ sơ cho chủ xe.<br>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và | Trực tuyến          |

|                           |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|---------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                           |                                                      | hợp lệ Công dịch vụ công, Ứng dụng định danh quốc gia thông báo mã dịch vụ công và lệ phí đăng ký xe tạm thời cho chủ xe;                                                                                                                                                                                                                 |         |
|                           |                                                      | - Tìm kiếm hồ sơ trực tuyến về xe đăng ký tạm thời;<br>- Kiểm tra thông tin khai báo về xe và chủ xe;                                                                                                                                                                                                                                     |         |
| Bước 2                    | Cán bộ đăng ký xe                                    | - Thực hiện nghiệp vụ đăng ký xe tạm thời trên hệ thống đăng ký, quản lý xe: tải và in giấy khai đăng ký xe<br>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công.                                                                                                    | 06 giờ  |
| Bước 3                    | Công an xã/lãnh đạo đội (cấp Phòng), phòng (cấp Cục) | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Trình Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                                                                                                                                                                                                                       | 30 phút |
| Bước 4                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                     | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Trả thông tin cho cán bộ xử lý đăng ký xe.                                                                                                                                                                                                                   | 30 phút |
| Bước 5                    | Cán bộ đăng ký xe                                    | - Chuyển văn thư ký số của tổ chức<br>- Thông báo hồ sơ đã được chấp nhận cấp biển số tạm thời và gửi giấy chứng nhận đăng ký tạm thời (bản điện tử) trên cổng dịch vụ công.<br>- Thông báo chủ xe in giấy đăng ký tạm và biển số từ cổng dịch vụ công hoặc nhận qua thư điện tử.<br>- Lưu hồ sơ đăng ký tạm, chuyển cán bộ lưu trữ hồ sơ | 60 phút |
| Tổng thời gian giải quyết |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 08 giờ  |

### 3. Thành phần hồ sơ

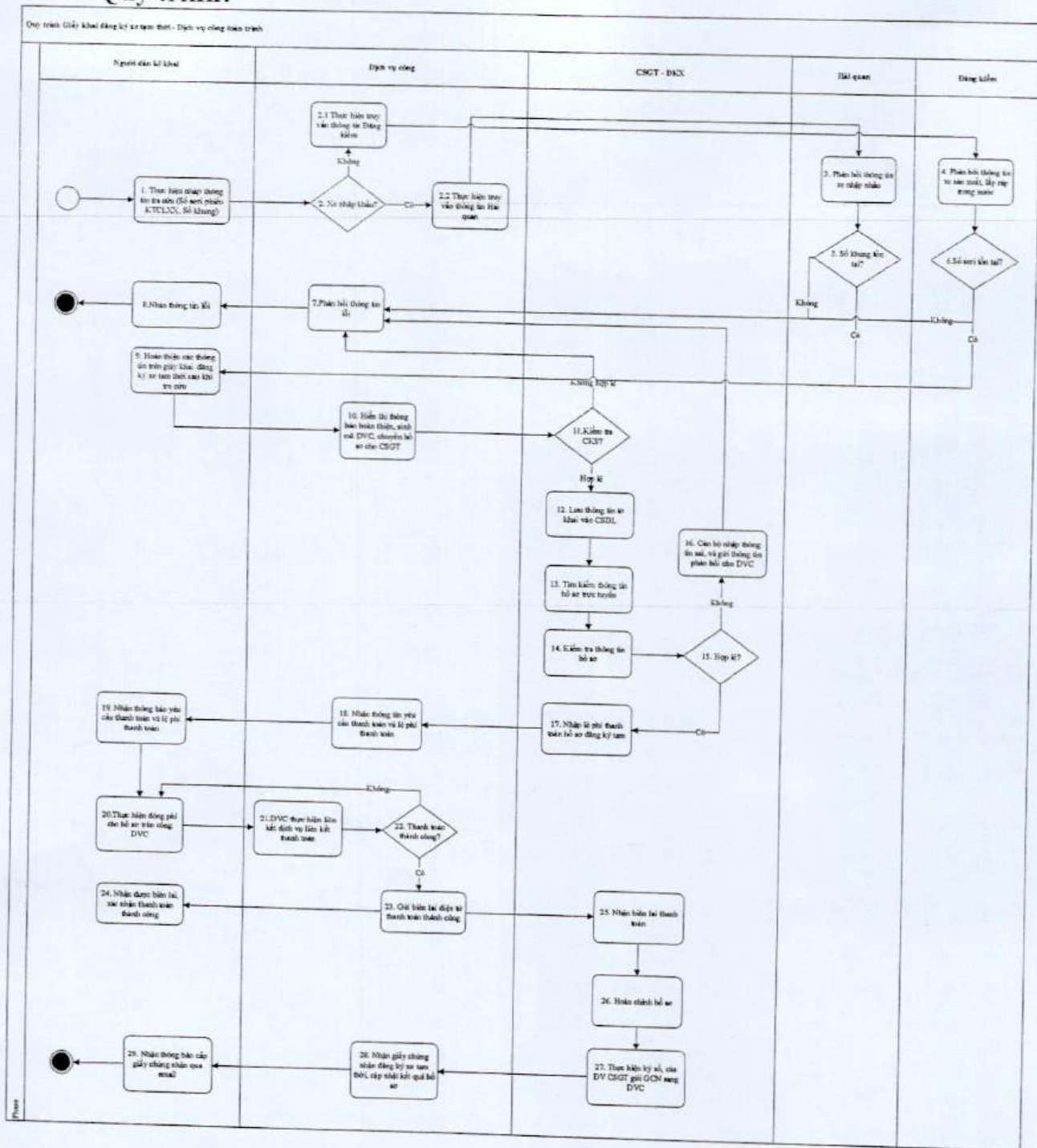
- Giấy khai đăng ký xe (mẫu ĐKX10/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).
- Giấy tờ của chủ xe (sử dụng tài khoản định danh mức độ 2);
- Chứng nhận nguồn gốc xe: Dữ liệu điện tử phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng hoặc dữ liệu điện tử chứng nhận an toàn kỹ thuật bảo vệ môi trường xe nhập khẩu;

### 4. Luồng xử lý Quy trình Đăng ký xe tạm thời - Dịch vụ công toàn trình



# - Quy trình:

Quy trình Giấy khai đăng ký xe tạm thời - Dịch vụ công trực tiếp



## - Mô tả quy trình:

| Bước | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | <p>Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: (Số seri phiếu KTCLXX, Số khung)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nếu là xe sản xuất và lắp ráp trong nước thì nhập thông tin Số seri phiếu KTCLXX</li> <li>+ Nếu là xe nhập khẩu thì nhập thông tin Số khung</li> </ul> <p>Lưu ý: Hồ sơ trực tuyến đăng ký xe tạm thời phải do chủ xe sử dụng tài khoản của mình trên Cổng dịch vụ công để khai và chịu trách nhiệm về tờ khai đăng ký điện tử.</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2)      | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin Hải quan hoặc Đăng kiểm tương ứng xe nhập khẩu hoặc xe lắp ráp sản xuất trong nước                                                                                                                                   |
| (2.1)    | Hệ thống DVC gửi thông tin Số seri phiếu KTCLXX sang hệ thống Đăng kiểm. Chuyển sang bước 4                                                                                                                                                                    |
| (2.2)    | Hệ thống DVC gửi thông tin Số khung sang hệ thống Hải quan. Chuyển sang bước 3                                                                                                                                                                                 |
| (3)      | Hệ thống Hải quan nhận thông tin truy vấn từ DVC và thực hiện phản hồi cho DVC. Chuyển sang bước 5                                                                                                                                                             |
| (4)      | Hệ thống Đăng kiểm nhận thông tin truy vấn từ DVC và thực hiện phản hồi cho DVC. Chuyển sang bước 6                                                                                                                                                            |
| (5)      | Hệ thống Hải quan thực hiện phản hồi<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin số khung thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin số khung thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9            |
| (6)      | Hệ thống Đăng kiểm thực hiện phản hồi<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin hồ sơ số seri thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin hồ sơ số seri thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9 |
| (7)      | Hệ thống DVC nhận thông tin phản hồi lỗi từ các hệ thống Hải Quan, Đăng kiểm và gửi thông tin cho người dân. Chuyển sang bước 8                                                                                                                                |
| (8)      | Người dân nhận được thông tin lỗi từ hệ thống DVC gửi sang                                                                                                                                                                                                     |
| (9)      | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin giấy khai đăng ký xe tạm thời và nộp tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống Hải Quan, Đăng kiểm. Chuyển sang bước 10                                                                    |
| (10)     | Hệ thống DVC BCA sinh mã hồ sơ DVC, chuyển hồ sơ sang hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                                             |
| (11)     | Hệ thống ĐKX thực hiện kiểm tra Chữ ký số của hồ sơ do DVC chuyển sang:<br>+ Nếu CKS không hợp lệ chuyển sang bước 7<br>+ Nếu CKS hợp lệ chuyển sang bước 12                                                                                                   |
| (12)     | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin tờ khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                          |
| (13)     | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến                                                                                                                                                                                                       |
| (14)(15) | Cán bộ ĐKX kiểm tra thông tin hồ sơ<br>+ Nếu hồ sơ không hợp lệ, chuyển sang bước 16<br>+ Nếu hồ sơ hợp lệ, chuyển sang bước 17                                                                                                                                |
| (16)     | Cán bộ ĐKX nhập thông tin không hợp lệ, gửi phản hồi sang cổng DVC                                                                                                                                                                                             |
| (17)     | Cán bộ ĐKX nhập lệ phí thanh toán hồ sơ đăng ký tạm                                                                                                                                                                                                            |
| (18)     | Hệ thống DVC BCA nhận yêu cầu thanh toán phí và lệ phí thanh toán                                                                                                                                                                                              |
| (19)     | Người dân nhận thông báo và lệ phí yêu cầu thanh toán                                                                                                                                                                                                          |
| (20)     | Người dân truy cập hệ thống DVC BCA để đóng lệ phí                                                                                                                                                                                                             |
| (21)     | Hệ thống DVC thực hiện liên kết dịch vụ liên kết thanh toán để người dân thực hiện nộp lệ phí                                                                                                                                                                  |
| (22)     | Kiểm tra thanh toán:<br>+ Nếu thanh toán không thành công chuyển sang bước 20<br>+ Nếu thanh toán thành công chuyển sang bước 23                                                                                                                               |
| (23)     | Hệ thống DVC gửi biên lai điện tử thanh toán thành công cho người dân                                                                                                                                                                                          |
| (24)     | Người dân nhận được biên lai, xác nhận thanh toán thành công, thực hiện nộp hồ sơ                                                                                                                                                                              |
| (25)     | Hệ thống ĐKX nhận biên lai thanh toán thành công                                                                                                                                                                                                               |
| (26)     | Cán bộ ĐKX hoàn chỉnh hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                    |
| (27)     | Cán bộ ĐKX thực hiện ký số của ĐV CSGT trên GCN đăng ký tờ khai tạm thời và gửi GCN sang DVC                                                                                                                                                                   |

|      |                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|
| (28) | Hệ thống DVC nhận giấy chứng nhận đăng ký xe tạm thời, cập nhật trạng thái hồ sơ |
| (29) | Người dân nhận nhận thông báo cấp giấy chứng nhận qua email                      |

**B. Đăng ký xe tạm thời thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp tại cơ quan đăng ký xe thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã.**

**1. Thời hạn giải quyết:** 8 giờ (01 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**2. Quy trình nội bộ**

| TT     | Đơn vị/người thực hiện                               | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Cán bộ đăng ký xe                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm kiếm hồ sơ trực tuyến về xe đăng ký tạm thời</li> <li>- Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ gửi cho người nộp hồ sơ</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận hồ sơ cho người nộp hồ sơ</li> <li>- Kiểm tra thông tin giấy khai đăng ký xe tạm thời và hướng dẫn chủ xe nộp lệ phí đăng ký tạm thời.</li> <li>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công.</li> </ul> </li> </ul> | 06 giờ              |
| Bước 2 | Công an xã/lãnh đạo đội (cấp phòng), phòng (cấp Cục) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Trình Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30 phút             |
| Bước 3 | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Duyệt, ký số chứng nhận đăng ký tạm thời</li> <li>- Trả thông tin cho cán bộ xử lý đăng ký xe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30 phút             |
| Bước 4 | Cán bộ đăng ký xe                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe qua đường bưu điện hoặc tại cơ sở đăng ký.</li> <li>- Bàn giao hồ sơ đăng ký cho cán bộ lưu trữ hồ sơ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 60 phút             |



### 3. Thành phần hồ sơ

+ Thành phần hồ sơ:

a) Giấy khai đăng ký xe (theo mẫu ĐKX10/79 ban hành kèm theo Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an).

b) Giấy tờ của chủ xe.

c) Chứng nhận nguồn gốc xe, gồm một trong các giấy tờ sau:

- Bản phô tô giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật bảo vệ môi trường xe nhập khẩu đối với trường hợp không có dữ liệu điện tử (trường hợp xe di chuyển từ nhà máy đến kho, cảng hoặc từ kho, cảng, nhà máy, đại lý bán xe đến nơi đăng ký xe hoặc về các đại lý, kho lưu trữ khác theo quy định tại điểm a khoản 5 Điều 39 Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ);

- Phiếu kiểm tra chất lượng xuất xưởng đối với xe thuộc đối tượng nghiên cứu phát triển có nhu cầu tham gia giao thông đường bộ theo quy định (trường hợp xe chạy thử nghiệm thuộc đối tượng nghiên cứu phát triển có nhu cầu tham gia giao thông đường bộ theo quy định tại điểm c khoản 5 Điều 39 Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ).

- Văn bản của cơ quan có thẩm quyền cho phép tham gia giao thông, kèm theo danh sách xe và bản phô tô chứng nhận đăng ký xe của nước sở tại (trường hợp xe đăng ký ở nước ngoài được cơ quan thẩm quyền cho phép bao gồm cả xe có tay lái bên phải (tay lái nghịch) vào Việt Nam quá cảnh, tạm nhập, tái xuất có thời hạn để tham dự hội nghị, hội chợ, triển lãm, thể dục, thể thao, du lịch theo quy định tại điểm b khoản 5 Điều 39 Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ);

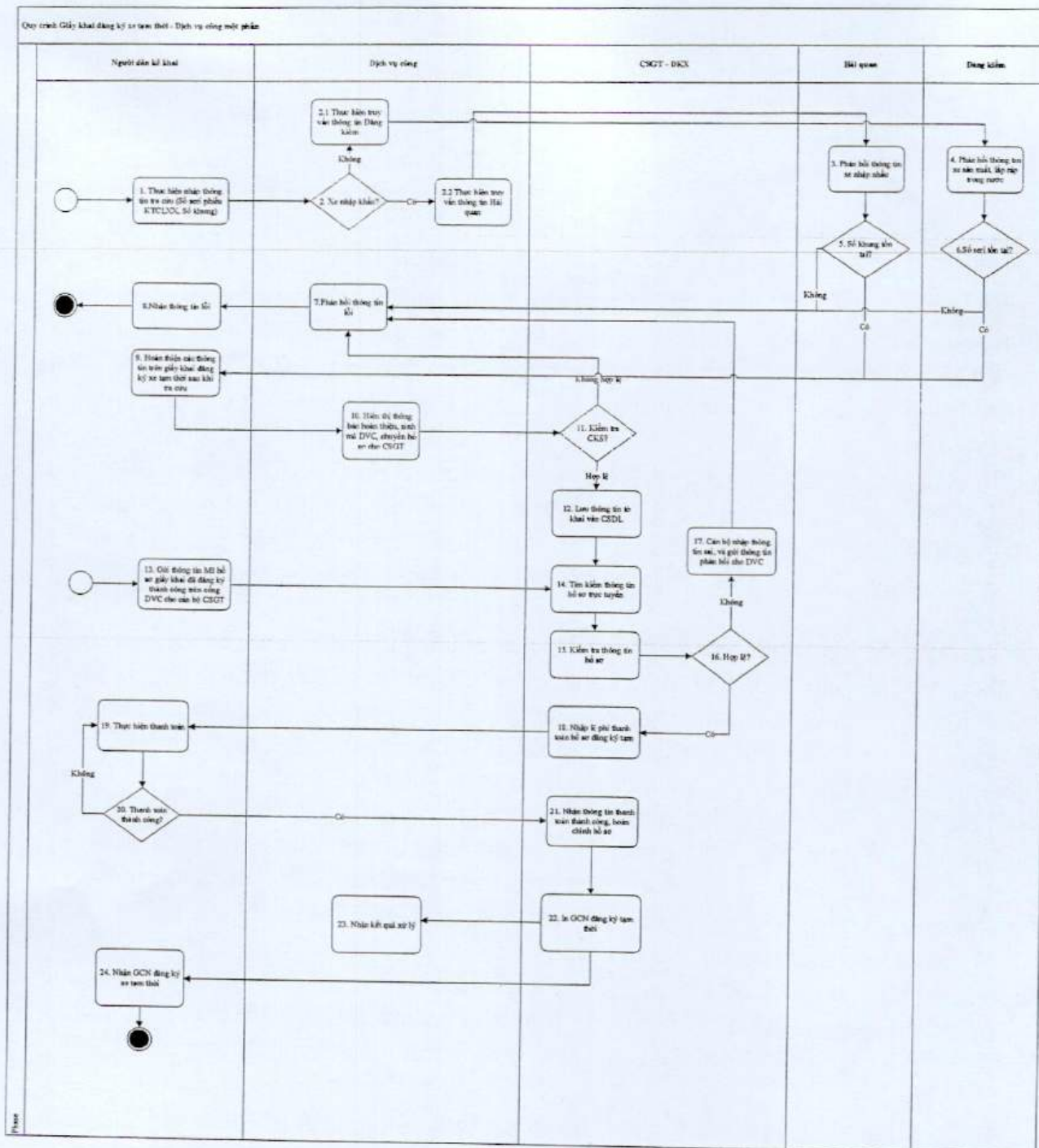
- Văn bản đề nghị đăng ký xe tạm thời, kèm theo bản phô tô chứng nhận đăng ký xe, danh sách xe (trường hợp xe phục vụ các sự kiện do Đảng, Nhà nước tổ chức theo quy định tại điểm b khoản 5 Điều 39 Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ);

d) Trường hợp chủ xe làm thủ tục thu hồi để tái xuất về nước hoặc chuyển quyền sở hữu xe, có nhu cầu thì được cấp đăng ký xe tạm thời cùng với thủ tục thu hồi, không phải có hồ sơ đăng ký xe tạm thời (trường hợp xe làm thủ tục thu hồi để tái xuất theo quy định tại điểm b khoản 5 Điều 39 Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ);

### 4. Quy trình điện tử với dịch vụ đăng ký tạm thời - một phần

- Luồng xử lý





### - Mô tả quy trình:

| Bước | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | <p>Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: (Số seri phiếu KTCLXX, Số khung)</p> <p>+ Nếu là xe sản xuất và lắp ráp trong nước thì nhập thông tin Số seri phiếu KTCLXX</p> <p>+ Nếu là xe nhập khẩu thì nhập thông tin Số khung</p> <p>Lưu ý: Hồ sơ trực tuyến đăng ký xe tạm thời phải do chủ xe sử dụng tài khoản của mình trên Cổng dịch vụ công để khai và chịu trách nhiệm về tờ khai đăng ký điện tử.</p> |
| (2)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin Hải quan hoặc Đăng kiểm tương ứng xe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | nhập khẩu hoặc xe lắp ráp sản xuất trong nước                                                                                                                                                                                                                  |
| (2.1) | Hệ thống DVC gửi thông tin Số seri phiếu KTCLXX sang hệ thống Đăng kiểm. Chuyển sang bước 4                                                                                                                                                                    |
| (2.2) | Hệ thống DVC gửi thông tin Số khung sang hệ thống Hải quan. Chuyển sang bước 3                                                                                                                                                                                 |
| (3)   | Hệ thống Hải quan nhận thông tin truy vấn từ DVC và thực hiện phản hồi cho DVC. Chuyển sang bước 5                                                                                                                                                             |
| (4)   | Hệ thống Đăng kiểm nhận thông tin truy vấn từ DVC và thực hiện phản hồi cho DVC. Chuyển sang bước 6                                                                                                                                                            |
| (5)   | Hệ thống Hải quan thực hiện phản hồi<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin số khung thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin số khung thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9            |
| (6)   | Hệ thống Đăng kiểm thực hiện phản hồi<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin hồ sơ số seri thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin hồ sơ số seri thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 9 |
| (7)   | Hệ thống DVC nhận thông tin phản hồi lỗi từ các hệ thống Hải Quan, Đăng kiểm và gửi thông tin cho người dân. Chuyển sang bước 8                                                                                                                                |
| (8)   | Người dân nhận được thông tin lỗi từ hệ thống DVC gửi sang                                                                                                                                                                                                     |
| (9)   | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin giấy khai đăng ký xe tạm thời và nộp tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống Hải Quan, Đăng kiểm. Chuyển sang bước 12                                                                    |
| (10)  | Hệ thống DVC hiển thị thông báo hoàn thiện hồ sơ, sinh mã hồ sơ DVC, đồng thời chuyển hồ sơ đến hệ thống C08                                                                                                                                                   |
| (11)  | Hệ thống ĐKX kiểm tra chữ ký số<br>- Nếu chữ ký số không hợp lệ, phản hồi lỗi về hệ thống DVC, quy trình chuyển sang bước 7<br>- Nếu chữ ký số hợp lệ, quy trình chuyển sang bước 12                                                                           |
| (12)  | Hệ thống ĐKX lưu thông tin hồ sơ vào CSDL                                                                                                                                                                                                                      |
| (13)  | Chủ xe đến điểm đăng ký, gửi thông tin mã hồ sơ cho cán bộ ĐKX                                                                                                                                                                                                 |
| (14)  | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến theo mã hồ sơ                                                                                                                                                                                         |
| (15)  | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin hồ sơ                                                                                                                                                                                                                  |
| (16)  | Kiểm tra hồ sơ hợp lệ:<br>+ Nếu hồ sơ không hợp lệ chuyển sang bước 17<br>+ Nếu hồ sơ hợp lệ chuyển lãnh đạo phê duyệt bước 18                                                                                                                                 |
| (17)  | Cán bộ ĐKX nhập tin sai của hồ sơ và gửi thông tin phản hồi cho DVC. Chuyển sang bước 7                                                                                                                                                                        |
| (18)  | Cán bộ ĐKX nhập lệ phí thanh toán hồ sơ ĐKX                                                                                                                                                                                                                    |
| (19)  | Người dân thực hiện đóng phí cho hồ sơ đăng ký tạm                                                                                                                                                                                                             |
| (20)  | Kiểm tra thanh toán:<br>+ Nếu thanh toán không thành công chuyển về bước 19<br>+ Nếu thanh toán thành công chuyển sang bước 21                                                                                                                                 |
| (21)  | Cán bộ ĐKX kiểm tra thanh toán thành công, thực hiện hoàn chỉnh hồ sơ đăng ký tạm                                                                                                                                                                              |
| (22)  | Cán bộ ĐKX in GCN đăng ký tạm                                                                                                                                                                                                                                  |
| (23)  | Hệ thống DVC nhận kết quả xử lý hồ sơ                                                                                                                                                                                                                          |
| (24)  | Chủ xe nhận GCN đăng ký xe tạm thời                                                                                                                                                                                                                            |



# VI. Thủ tục: Thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe

## A. Thu hồi chứng nhận đăng ký xe, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công toàn trình

1. Thời hạn giải quyết: 8 giờ (01 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

### 2. Quy trình nội bộ

| TT     | Đơn vị/người thực hiện                               | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Cán bộ đăng ký xe                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm kiếm hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công về thu hồi đăng ký xe, biển số xe. Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ;</li> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ gửi cho người nộp hồ sơ</li> <li>- Tiếp nhận giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe do chủ xe gửi qua dịch vụ bưu chính;</li> <li>- Trong trường hợp bị mất chứng nhận đăng ký xe, biển số xe: Phải tiến hành xác minh trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ; sau khi xác minh, nếu đủ điều kiện thì cấp chứng nhận thu hồi đăng ký xe, biển số xe trong thời hạn 02 ngày làm việc;</li> <li>- Rút hồ sơ gốc để đối chiếu với hồ sơ kê khai. Trường hợp không có hồ sơ thì nhận bản giao hồ sơ từ đơn vị đang quản lý.</li> <li>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công.</li> </ul> | 06 giờ              |
| Bước 2 | Công an xã/lãnh đạo đội (cấp Phòng), phòng (cấp Cục) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Trình Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30 phút             |
| Bước 3 | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Duyệt, ký số giấy chứng nhận thu hồi;</li> <li>- Trả thông tin cho cán bộ đăng ký xe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 phút             |
| Bước 4 | Cán bộ đăng ký xe                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chuyển trả bản điện tử giấy chứng nhận thu hồi cho Cổng dịch vụ công;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 60 phút             |

|                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|---------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                           |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cắt góc chứng nhận đăng ký xe</li> <li>- Thông báo chủ xe in giấy chứng nhận thu hồi từ cổng dịch vụ công hoặc từ email người làm thủ tục</li> <li>- Lưu hồ sơ xe và chuyển cán bộ lưu trữ hồ sơ</li> </ul> |        |
| Tổng thời gian giải quyết |  |                                                                                                                                                                                                                                                      | 08 giờ |

### 3. Thành phần hồ sơ

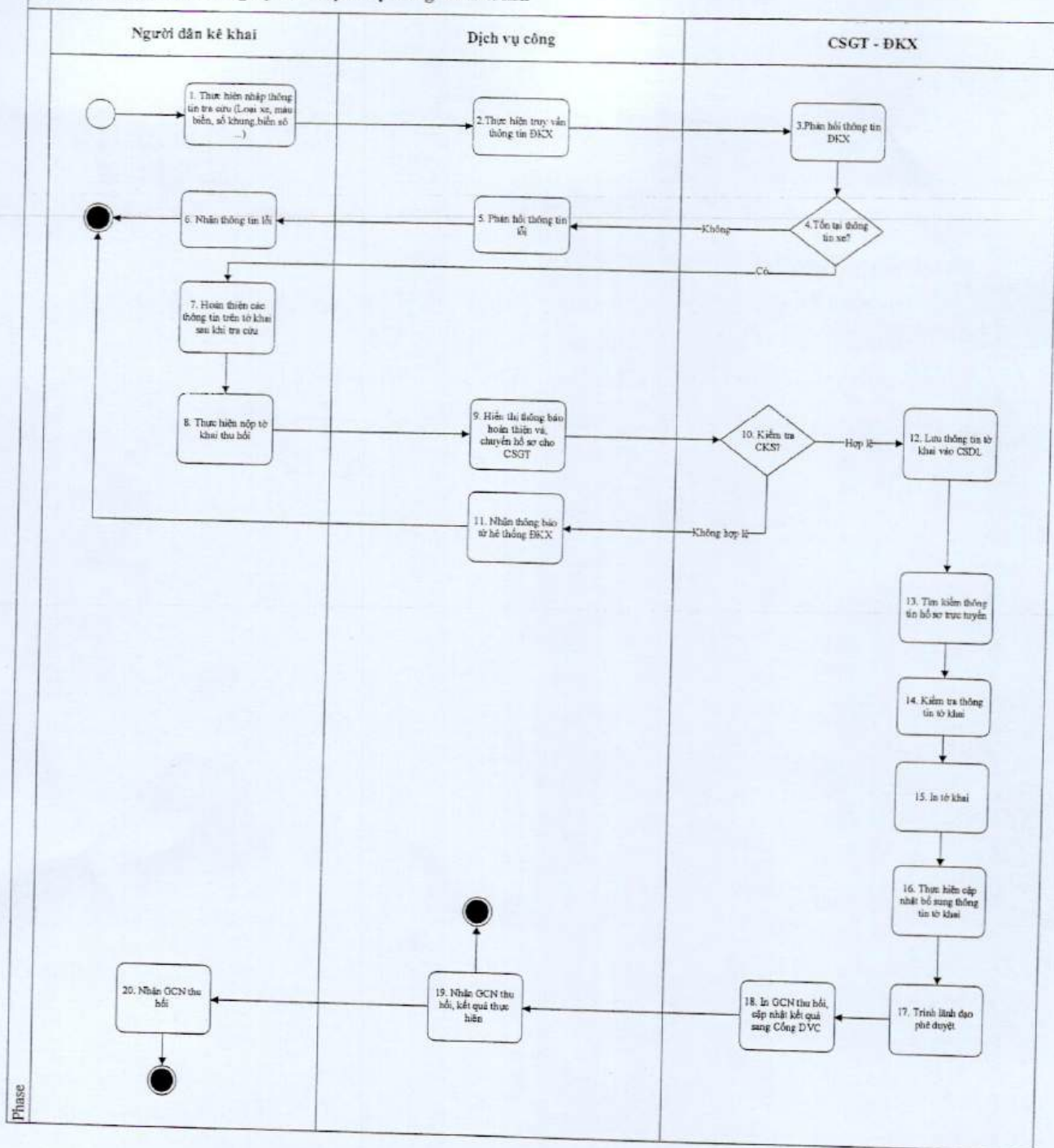
- Giấy khai thu hồi đăng ký, biển số xe (Mẫu ĐKX11 ban hành kèm theo Thông tư 79/2024/TT-BCA ngày 15/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an).
- Giấy tờ của chủ xe (sử dụng tài khoản định danh mức độ 2);

### 4. Quy trình điện tử

- Luồng xử lý



# Quy trình Thu hồi đăng ký xe - Dịch vụ công toàn trình



## - Mô tả quy trình:

| Bước | Mô tả                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: Màu biển, số khung, Biển số                    |
| (2)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKX + Gửi thông tin: Màu biển, số khung, Biển số sang hệ thống ĐKX. Chuyển sang bước 3 |
| (3)  | Hệ thống ĐKX thực hiện:                                                                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | + Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 4                                                                                                                                                                |
| (4)  | Hệ thống ĐKX thực hiện phản hồi:<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 5<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin xe thỏa mãn điều kiện truy vấn thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7 |
| (5)  | Hệ thống DVC thực hiện nhận phản hồi lỗi từ hệ thống ĐKX, gửi thông tin cho người dân.                                                                                                                                                                                                      |
| (6)  | Hệ thống DVC gửi thông tin phản hồi lỗi cho người dân                                                                                                                                                                                                                                       |
| (7)  | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin trên tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                      |
| (8)  | Người dân thực hiện nộp tờ khai sau khi hoàn thiện thông tin                                                                                                                                                                                                                                |
| (9)  | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX.                                                                                                                                                             |
| (10) | Hệ thống ĐKX thực hiện kiểm tra Chữ ký số của hồ sơ do DVC chuyển sang:<br>+ Nếu CKS không hợp lệ chuyển sang bước 11<br>+ Nếu CKS hợp lệ chuyển sang bước 12                                                                                                                               |
| (11) | Hệ thống DVC nhận thông báo lỗi CKS từ hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                                                                                         |
| (12) | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin tờ khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                                                       |
| (13) | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến tại hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                                                                   |
| (14) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                                                                             |
| (15) | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra in tờ khai theo mẫu                                                                                                                                                                                                                                           |
| (16) | Cán bộ ĐKX thực hiện cập nhật bổ sung thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                                                                     |
| (17) | Cán bộ ĐKX trình tờ khai sau khi cập nhật bổ sung cho lãnh đạo duyệt                                                                                                                                                                                                                        |
| (18) | Cán bộ ĐKX thực hiện ký số, gửi GCN thu hồi sang DVC                                                                                                                                                                                                                                        |
| (19) | Công DVC nhận kết quả, lưu kết quả vào hệ thống                                                                                                                                                                                                                                             |
| (20) | Người dân nhận GCN/Biên số qua bưu điện                                                                                                                                                                                                                                                     |

**B. Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe thực hiện bằng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc trực tiếp tại cơ quan đăng ký xe thực hiện tại cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp xã.**

**1. Thời hạn giải quyết:** 16 giờ (2 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**2. Quy trình nội bộ**

| TT     | Đơn vị/người thực hiện | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Cán bộ đăng ký xe      | - Tìm kiếm hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công về thu hồi đăng ký xe, biển số xe.<br>Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ gửi cho người nộp hồ sơ<br>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và | 14 giờ              |

*Car*

|                           |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
|---------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                           |                                                      | hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận hồ sơ cho người nộp hồ sơ<br>- Thông báo chủ xe gửi giấy chứng nhận, biển số<br>- Tiếp nhận biển số xe, giấy chứng nhận đăng ký xe. Trường hợp mất đăng ký, biển số thì không phải tích ô mất đăng ký, biển số.<br>- Rút hồ sơ gốc để đối chiếu với hồ sơ kê khai. Trường hợp không có hồ sơ thì nhận bàn giao hồ sơ từ đơn vị đang quản lý.<br>- Trình lãnh đạo cấp có thẩm quyền được phân công: Công an xã/ lãnh đạo đội (cấp phòng)/phòng (cấp Cục) được phân công. |         |
| Bước 2                    | Công an xã/lãnh đạo đội (cấp Phòng), phòng (cấp Cục) | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Trình lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 phút |
| Bước 3                    | Lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền                     | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Duyệt, ký số giấy chứng nhận thu hồi<br>- Trả thông tin cho cán bộ xử lý đăng ký xe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30 phút |
| Bước 4                    | Cán bộ đăng ký xe                                    | - Chuyển văn thư ký số của tổ chức<br>- Thông báo chủ xe in giấy chứng nhận thu hồi từ cổng dịch vụ công hoặc từ email người làm thủ tục<br>- Lưu hồ sơ xe và chuyển cán bộ lưu trữ hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 60 phút |
| Tổng thời gian giải quyết |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 16 giờ  |

### 3. Thành phần hồ sơ

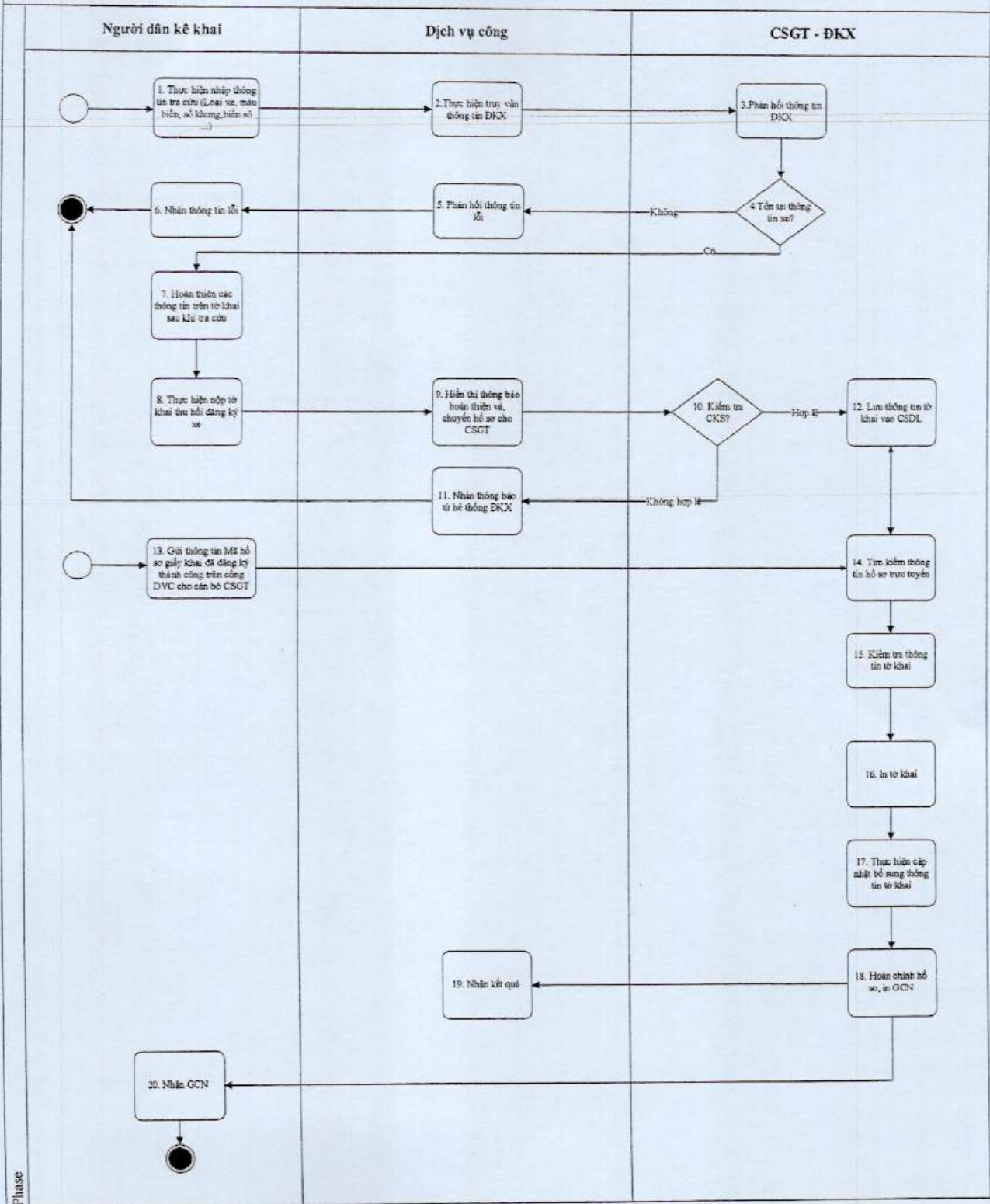
- Giấy chứng nhận thu hồi
- Biển số, Giấy chứng nhận đăng ký. Trường hợp xe bị mất giấy chứng nhận đăng ký xe hoặc biển số xe hoặc mất cả giấy chứng nhận đăng ký xe và biển số xe, chủ xe phải có: Đơn trình bày rõ lý do bị mất (giấy chứng nhận thu hồi không chọn ô thu hồi đăng ký, biển số trên hệ thống đăng ký xe).
- Chứng từ chuyển quyền sở hữu (nếu có).

### 4. Quy trình điện tử với các dịch vụ thu hồi đăng ký xe



# - Luồng xử lý

## Quy trình Thu hồi đăng ký xe - Dịch vụ công một phần



## - Mô tả quy trình:

| Bước | Mô tả                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu bao gồm: (Mẫu biển, Số khung, Biển số)                                                                                                                    |
| (2)  | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                             |
| (3)  | Hệ thống ĐKX nhận thông tin truy vấn từ DVC và thực hiện phản hồi cho DVC.                                                                                                                                                         |
| (4)  | Hệ thống ĐKX thực hiện phản hồi<br>+ Nếu không tìm kiếm được thông tin xe thì trả thông tin lỗi cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 5<br>+ Nếu tìm kiếm được thông tin xe thì trả thông tin xe cho hệ thống DVC. Chuyển sang bước 7 |
| (5)  | Hệ thống DVC nhận thông tin phản hồi lỗi từ các hệ thống ĐKX và gửi thông tin cho người dân. Chuyển sang bước 6                                                                                                                    |
| (6)  | Người dân nhận được thông tin lỗi từ hệ thống DVC gửi sang                                                                                                                                                                         |
| (7)  | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin giấy khai thu hồi đăng ký, biển số xe và nộp tờ khai trên hệ thống DVC sau khi truy vấn thông tin từ hệ thống ĐKX.                                                                    |
| (8)  | Người dân thực hiện nộp giấy thu hồi đăng ký, biển số xe sau khi hoàn thiện thông tin kê khai                                                                                                                                      |
| (9)  | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX.                                                                                                    |
| (10) | Hệ thống ĐKX thực hiện kiểm tra Chữ ký số của hồ sơ do DVC chuyển sang:<br>+ Nếu CKS không hợp lệ chuyển sang bước 5<br>+ Nếu CKS hợp lệ chuyển sang bước 11                                                                       |
| (11) | Hệ thống DVC BCA nhận thông báo lỗi từ hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                                |
| (12) | Hệ thống ĐKX lưu thông tin hồ sơ DVC đã nhận vào CSDL                                                                                                                                                                              |
| (13) | Người dân đến điểm đăng ký, cung cấp mã hồ sơ DVC cho cán bộ ĐKX                                                                                                                                                                   |
| (14) | Cán bộ ĐKX tìm kiếm thông tin hồ sơ DVC                                                                                                                                                                                            |
| (15) | Cán bộ ĐKX kiểm tra thông tin tờ khai                                                                                                                                                                                              |
| (16) | Cán bộ ĐKX thực hiện in tờ khai DVC                                                                                                                                                                                                |
| (17) | Cán bộ ĐKX thực hiện cập nhật bổ sung thông tin tờ khai                                                                                                                                                                            |
| (18) | Cán bộ ĐKX hoàn chỉnh hồ sơ, in GCN đăng ký tạm                                                                                                                                                                                    |
| (19) | Hệ thống DVC BCA nhận kết quả xử lý hồ sơ                                                                                                                                                                                          |
| (20) | Chủ xe nhận GCN đăng ký tạm                                                                                                                                                                                                        |



**VII. Thủ tục: Cấp phép, cấp lại, thu hồi giấy phép hoạt động phương tiện giao thông thông minh**

**A. Cấp phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh**

**1. Thời hạn giải quyết:** 56 giờ (7 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

**2. Quy trình nội bộ**

| TT                        | Đơn vị/người thực hiện | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Thời gian thực hiện |
|---------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1                    | Cán bộ đăng ký xe      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm kiếm hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công về Cấp phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh hoặc tiếp nhận trực tiếp.</li> <li>- Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:</li> <li>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ gửi cho người nộp hồ sơ.</li> <li>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận hồ sơ cho người nộp hồ sơ.</li> <li>- Tiến hành tra cứu dữ liệu đăng ký xe trên hệ thống đăng ký, quản lý xe và đối chiếu với thông tin trong đơn đề nghị của chủ sở hữu.</li> <li>- In Giấy phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh</li> <li>- Trình lãnh đạo phòng được phân công.</li> </ul> | 54 giờ              |
| Bước 2                    | Lãnh đạo phòng         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Trình lãnh đạo phòng phụ trách</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30 phút             |
| Bước 3                    | Lãnh Cục phụ trách     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;</li> <li>- Duyệt, ký Giấy phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh</li> <li>- Trả thông tin cho cán bộ xử lý đăng ký xe</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 phút             |
| Bước 4                    | Cán bộ đăng ký xe      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả kết quả tại cơ quan đăng ký xe hoặc qua dịch vụ bưu chính.</li> <li>- Lưu hồ sơ và chuyển cán bộ lưu trữ hồ sơ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 60 phút             |
| Tổng thời gian giải quyết |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 56 giờ              |

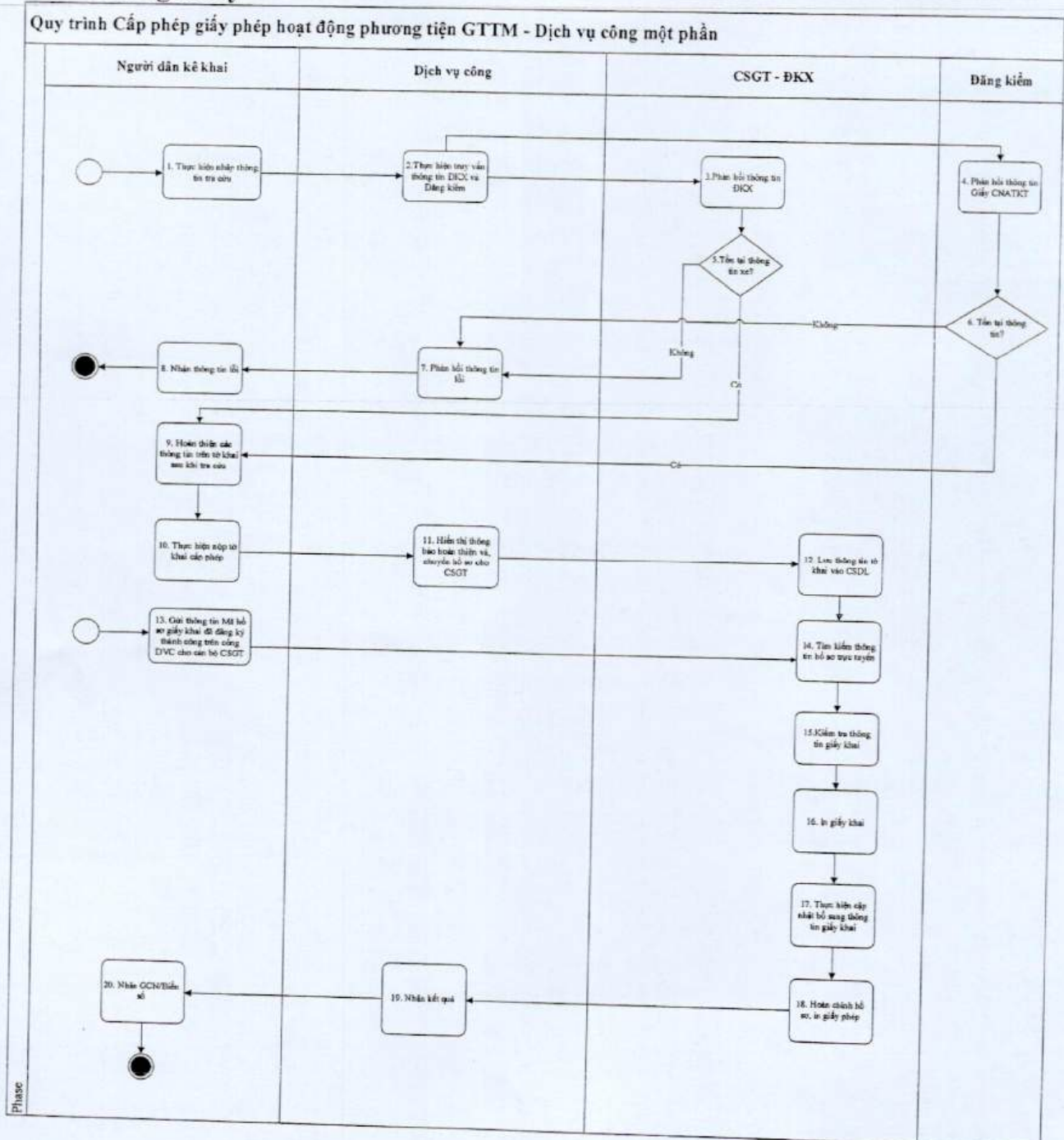
**3. Thành phần hồ sơ**



- Đơn đề nghị cấp giấy phép hoạt động theo Mẫu số 03a Phụ lục III ban hành kèm theo Nghị định 151/2024/NĐ-CP;
- Chứng nhận chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường theo quy định.
- Giấy tờ của chủ xe theo quy định;

#### 4. Quy trình điện tử

##### - Luồng xử lý



- Mô tả quy trình

*Cam*

| Bước   | Mô tả                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)    | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu.                                                                                                                                                                                                              |
| (2)    | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKX và hệ thống Đăng kiểm.                                                                                                                                                                                                                   |
| (3)(5) | Hệ thống ĐKX thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC:<br>++ Nếu tồn tại thông tin truy vấn, quy trình chuyển sang bước 9<br>++ Nếu không tồn tại thông tin truy vấn, quy trình chuyển sang bước 8       |
| (4)(6) | Hệ thống Đăng kiểm thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC:<br>++ Nếu tồn tại thông tin truy vấn, quy trình chuyển sang bước 9<br>++ Nếu không tồn tại thông tin truy vấn, quy trình chuyển sang bước 8 |
| (7)    | Hệ thống DVC thực hiện nhận phản hồi lỗi từ hệ thống ĐKX và Đăng kiểm, gửi thông tin cho người dân.                                                                                                                                                                                    |
| (8)    | Người dân nhận phản hồi từ hệ thống DVC                                                                                                                                                                                                                                                |
| (9)    | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin trên tờ khai trên hệ thống DVC                                                                                                                                                                                                            |
| (10)   | Người dân thực hiện nộp tờ khai cấp phép                                                                                                                                                                                                                                               |
| (11)   | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX.                                                                                                                                                        |
| (12)   | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin tờ khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                                                  |
| (13)   | Người dân gửi thông tin mã hồ sơ tờ khai đã đăng ký thành công trên DVC cho cán bộ ĐKX                                                                                                                                                                                                 |
| (14)   | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến theo mã hồ sơ của người dân cung cấp tại hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                         |
| (15)   | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin giấy khai                                                                                                                                                                                                                                      |
| (16)   | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra in giấy khai theo mẫu                                                                                                                                                                                                                                    |
| (17)   | Cán bộ ĐKX thực hiện cập nhật bổ sung thông tin giấy khai                                                                                                                                                                                                                              |
| (18)   | Cán bộ ĐKX hoàn chỉnh hồ sơ, in giấy phép hoạt động                                                                                                                                                                                                                                    |
| (19)   | Cổng DVC nhận kết quả xử lý hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (20)   | Người dân nhận giấy phép hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                     |

## B. Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh

1. Thời hạn giải quyết: 16 giờ (2 ngày làm việc) kể từ thời gian nhận đủ hồ sơ hợp lệ

### 2. Quy trình nội bộ

| TT     | Đơn vị/người thực hiện | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                 | Thời gian thực hiện |
|--------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Bước 1 | Cán bộ đăng            | - Tìm kiếm hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công về Cấp phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh hoặc tiếp nhận trực tiếp.<br>Kiểm tra thành phần, tính hợp lệ của hồ sơ:<br>- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ thành phần | 14 giờ              |

|                           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
|---------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                           | ký xe              | hoặc chưa hợp lệ: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ gửi cho người nộp hồ sơ.<br>- Trường hợp hồ sơ đầy đủ thành phần và hợp lệ: Gửi thông báo tiếp nhận hồ sơ cho người nộp hồ sơ.<br>- Tiến hành tra cứu dữ liệu đăng ký xe trên hệ thống đăng ký, quản lý xe và đối chiếu với thông tin trong đơn đề nghị của chủ sở hữu.<br>- In Giấy phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh<br>- Trình lãnh đạo phòng được phân công. |         |
| Bước 2                    | Lãnh đạo phòng     | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Trình lãnh đạo phòng phụ trách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30 phút |
| Bước 3                    | Lãnh Cục phụ trách | - Kiểm tra, xem xét kết quả giải quyết hồ sơ do cán bộ thực hiện trình;<br>- Duyệt, ký giấy Cấp phép hoạt động đối với phương tiện giao thông thông minh<br>- Trả thông tin cho cán bộ xử lý đăng ký xe                                                                                                                                                                                                                              | 30 phút |
| Bước 4                    | Cán bộ đăng ký xe  | - Trả kết quả tại cơ quan đăng ký xe hoặc qua dịch vụ bưu chính.<br>- Lưu hồ sơ và chuyển cán bộ lưu trữ hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60 phút |
| Tổng thời gian giải quyết |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 56 giờ  |

### 3. Thành phần hồ sơ

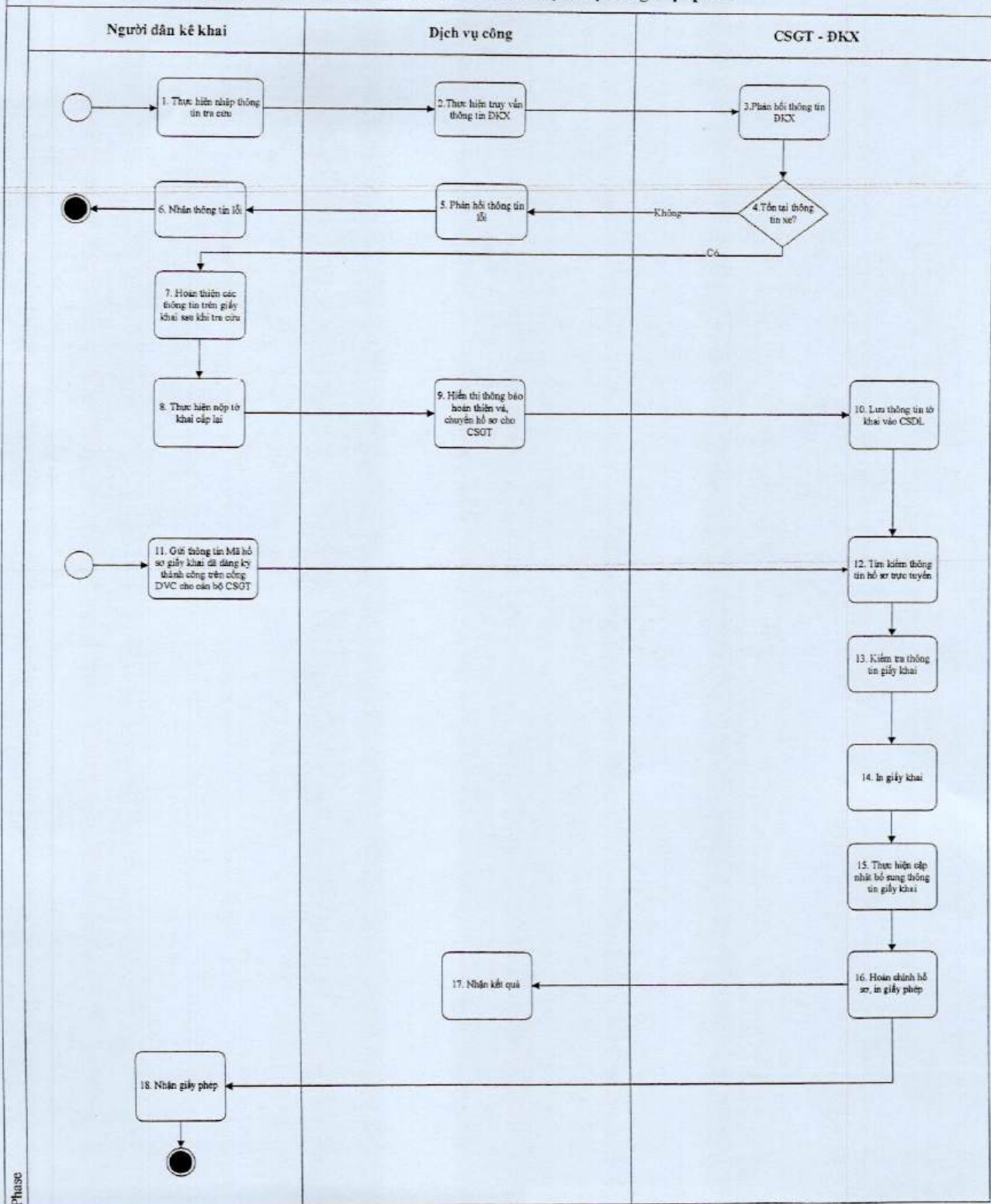
- Đơn đề nghị cấp giấy phép hoạt động theo Mẫu số 03a Phụ lục III ban hành kèm theo Nghị định 151/2024/NĐ-CP;
- Giấy tờ của chủ xe theo quy định;

### 4. Quy trình điện tử

- Luồng xử lý



# Quy trình Cấp lại giấy phép hoạt động phương tiện GTTM - Dịch vụ công một phần



## - Mô tả quy trình

| Bước | Mô tả                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Người dân thực hiện đăng nhập vào hệ thống DVC và nhập thông tin tra cứu. |

*(Chữ ký)*

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2)    | Hệ thống DVC thực hiện truy vấn thông tin ĐKX.                                                                                                                                                                                                                                   |
| (3)(4) | Hệ thống ĐKX thực hiện:<br>+ Nhận thông tin truy vấn từ hệ thống DVC<br>+ Tìm kiếm thông tin và phản hồi thông tin cho hệ thống DVC:<br>++ Nếu tồn tại thông tin truy vấn, quy trình chuyển sang bước 7<br>++ Nếu không tồn tại thông tin truy vấn, quy trình chuyển sang bước 5 |
| (5)    | Hệ thống DVC thực hiện nhận phản hồi lỗi từ hệ thống ĐKX, gửi thông tin cho người dân.                                                                                                                                                                                           |
| (6)    | Người dân nhận phản hồi từ hệ thống DVC                                                                                                                                                                                                                                          |
| (7)    | Người dân thực hiện hoàn thiện các thông tin trên tờ khai trên hệ thống DVC                                                                                                                                                                                                      |
| (8)    | Người dân thực hiện nộp giấy khai cấp lại                                                                                                                                                                                                                                        |
| (9)    | Hệ thống DVC thực hiện hiển thị thông báo xử lý thành công cho hồ sơ, hiển thị mã hồ sơ, đồng thời gửi hồ sơ sang hệ thống ĐKX.                                                                                                                                                  |
| (10)   | Hệ thống ĐKX thực hiện lưu thông tin tờ khai vào CSDL                                                                                                                                                                                                                            |
| (11)   | Người dân gửi thông tin mã hồ sơ tờ khai đã đăng ký thành công trên DVC cho cán bộ ĐKX                                                                                                                                                                                           |
| (12)   | Cán bộ ĐKX thực hiện tìm kiếm thông tin hồ sơ trực tuyến theo mã hồ sơ của người dân cung cấp tại hệ thống ĐKX                                                                                                                                                                   |
| (13)   | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra thông tin giấy khai                                                                                                                                                                                                                                |
| (14)   | Cán bộ ĐKX thực hiện kiểm tra in giấy khai theo mẫu                                                                                                                                                                                                                              |
| (15)   | Cán bộ ĐKX thực hiện cập nhật bổ sung thông tin giấy khai                                                                                                                                                                                                                        |
| (16)   | Cán bộ ĐKX hoàn chỉnh hồ sơ, in giấy phép hoạt động                                                                                                                                                                                                                              |
| (17)   | Công DVC nhận kết quả xử lý hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                |
| (18)   | Người dân nhận giấy phép hoạt động                                                                                                                                                                                                                                               |

