CHỈ HUY CÔNG AN XÃ (Duyệt)	LÃNH ĐẠO PHÒNG PX03 (Duyệt)

Thiếu tá Đinh Thị Diệu

Tin,bài viết đăng tải trên Trang TTĐT Công an tỉnh Thái Nguyên:

- Tác giả thực hiện: Thiếu tá Đinh Thị Diệu (SĐT: 0828.882.909).

- Đơn vị: Công an xã Hiệp Lực, Công an tỉnh Thái Nguyên

- Tiêu đề bài viết: Công an xã Hiệp Lực triển khai mô hình "Hộp thư số đa ngôn ngữ" hỗ trợ Nhân dân thực hiện thủ tục hành chính

- Ngày thực hiện: 13/11/2026

- Chú thích ảnh:

+ Ảnh 1: Mô hình hộp thư số Công an xã Hiệp Lực.

NỘI DUNG:

Từ ngày 15/10/2026, Công an xã Hiệp Lực triển khai mô hình "Hộp thư số đa ngôn ngữ - Hỗ trợ Nhân dân thực hiện thủ tục hành chính". Đây là kênh thông tin trực tuyến giúp tiếp nhận ý kiến, giải đáp và hỗ trợ người dân tìm hiểu, thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực công tác của lực lượng Công an, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số còn gặp khó khăn trong giao tiếp bằng tiếng Việt.

Hiệp Lực là xã miền núi, địa hình phức tạp, dân cư phân bố không đồng đều, nhiều thôn nằm xa trung tâm. Trên địa bàn có đông đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống, trong đó một bộ phận người dân còn hạn chế về khả năng nghe, nói, đọc, hiểu tiếng Việt, ảnh hưởng đến việc tiếp cận thông tin và thực hiện thủ tục hành chính.

Xuất phát từ thực tế đó, ngày 15/10/2026, Công an xã Hiệp Lực ban hành Quyết định số 33/QĐ-CAX thành lập mô hình "Hộp thư số đa ngôn ngữ", tận dụng nền tảng số để tạo thêm kênh trao đổi thông tin thuận tiện, phù hợp với đặc điểm dân cư địa phương.

Thông qua hộp thư số, người dân có thể gửi câu hỏi, ý kiến hoặc đề nghị hướng dẫn về thành phần hồ sơ, trình tự, cách thức thực hiện các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Công an. Sau khi tiếp nhận, cán bộ Công an xã nghiên cứu nội dung và trực

tiếp hướng dẫn, giải đáp bằng tiếng Việt hoặc tiếng dân tộc phù hợp, như tiếng Mông, Dao, Tày, Nùng, giúp người dân dễ dàng nắm bắt và thực hiện đúng quy định.

Sau thời gian triển khai, mô hình đã tiếp nhận 08 ý kiến của Nhân dân đề nghị hướng dẫn các thủ tục về đăng ký cư trú, định danh điện tử mức độ 2 và cấp căn cước. Trong đó, có 03 ý kiến bằng tiếng Mông và 02 ý kiến bằng tiếng Dao. Công an xã đã tiếp nhận, giải đáp và hướng dẫn công dân bằng ngôn ngữ phù hợp, giúp người dân hiểu rõ hơn về quy định, trình tự và cách thức thực hiện các thủ tục cần thiết.

Kết quả bước đầu cho thấy mô hình đã phát huy hiệu quả thiết thực, tạo thêm phương thức tiếp cận thông tin chính thống, giúp người dân chủ động trao đổi, tìm hiểu thủ tục hành chính mà không nhất thiết phải trực tiếp đến trụ sở Công an xã. Qua đó, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, hạn chế việc bổ sung hồ sơ nhiều lần, đồng thời tăng cường sự gắn bó, tương tác giữa lực lượng Công an với Nhân dân.

Với đặc điểm địa bàn miền núi rộng, giao thông còn khó khăn, đồng bào dân tộc thiểu số chiếm tỷ lệ lớn, mô hình "Hộp thư số đa ngôn ngữ" là giải pháp có ý nghĩa thực tiễn đối với xã Hiệp Lực. Thời gian tới, Công an xã tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động, mở rộng khả năng hỗ trợ bằng các ngôn ngữ phù hợp, đẩy mạnh tuyên truyền để người dân biết và chủ động sử dụng mô hình, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng hình ảnh người chiến sĩ Công an gần dân, vì Nhân dân phục vụ.